Kundenberater (gn) im Rechnungswesen-Support

(3146 TG)

© Standort: Nürnberg 🖹 Anstellungsart(en): Vollzeit 🖹 Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche 🖹 Gehaltsspektrum: 3000 - 3800 Euro pro Monat

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein.

Das sehen wir auch so, deswegen bringt Papp Personal dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.

Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Für unseren Kunden, ein renommiertes **IT-Unternehmen** aus **Nürnberg**, suchen wir Mitarbeiter (gn) für den **Kundenservice im Bereich Rechnungswesen.**

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Du beantwortest telefonisch und schriftlich Kundenanfragen zur Anwendung der Rechnungswesen-Software
- Komplexe Fragen aus dem Rechnungswesen und den Schnittstellenprodukten bearbeitest Du souverän
- Mit Deinem Fachwissen und Deiner Serviceerfahrung unterstützt Du die Weiterentwicklung der Software
- Du sorgst für einen reibungslosen Informationsfluss und optimierst Abläufe im Team
- Arbeitszeiten Mo-Fr zwischen 07:30 und 18:15 Uhr

Was Dich für den Job auszeichnet

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Kenntnisse
- Mindestens 2-3 Jahre Erfahrung im Kundenkontakt
- Du kommunizierst klar und hast eine sehr gute schriftliche Ausdrucksweise
- Begeisterung für knifflige Kundenanfragen und Teamarbeit
- Fachkenntnisse im Bereich Rechnungswesen/Buchführung einschließlich elektronisches Bank- und Belegbuchen sowie PayPal oder Zahlungsverkehr sind wünschenswert

Das sind Deine Vorteile

- Unbefristete Festanstellung mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, Urlaubs-/ Weihnachtsgeld, betriebliche Altersvorsorge
- Prämienzahlung "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops
- Partnerangebot: flexible Arbeitszeiten, Weiterbildungsmöglichkeiten, moderner Arbeitsplatz, gute Work-Life-Balance, Firmenevents, After-Work-Partys, uvm.

Bist Du neugierig geworden?

Tanja Gabriel
Personalmanagerin
Tel: 0172 161 898 7

Schreiberhauer Straße 5 90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de
Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: TG

Abteilung(en): Kundenservice

Tarifvertrag: GVP

<u>Impressum</u>