

# Sachbearbeiter (gn) Kundenservice Inbound

(3266 TG)

📍 Standort: Erlangen 📄 Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel, Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 25 - 40 Stunden pro Woche

**Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein.**

**Das sehen wir auch so, deswegen bringt Papp Personal dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.**

**Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.**

Bist du bereit, in einem dynamischen Unternehmen zu arbeiten und Kunden bei ihren Anliegen zu unterstützen? Dann bist du bei uns genau richtig! Wir suchen engagierte Kundenservice-Mitarbeiter (gn) zur Verstärkung unseres Teams bei einem der führenden Energieversorger in Deutschland.

**Quereinsteiger** (gn) sind bei uns herzlich willkommen. Ergreife die Chance, im Büro durchzustarten– Vorkenntnisse sind nicht erforderlich! Du erhältst eine gründliche Einarbeitung direkt vor Ort in Erlangen-Eltersdorf!

## So sieht dein Arbeitsalltag aus

- **Telefonische und schriftliche Kundenkommunikation** mit neuen und bestehenden Kunden
- **Beratung zu Themen** wie Rechnungsprüfung, Zählerstände, Eigentümerwechsel, Zahlungsauskünften und Vertragsangelegenheiten
- **Bearbeitung eingehender Kundenanfragen** per E-Mail
- **Versand von relevanten Dokumenten und Unterlagen** an die Kunden

## Was Dich für den Job auszeichnet

- Quereinsteiger (gn) sind willkommen!
- Hervorragende Kommunikations- und Organisationsfähigkeit
- Starke Kunden- und Serviceorientierung
- Gute PC-Kenntnisse; Erfahrung mit SAP ist von Vorteil
- Verständnis für technische und logische Abläufe
- Berufserfahrung in der Energieversorgungsbranche ist wünschenswert

## Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung BAP-Tarifvertrag, mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops
- **Partnerangebot:** Übernahmeoption in **Festanstellung nach 9 Monaten**, professionelle **Einarbeitung** durch verschiedene **Schulungen**, gute **öffentliche Verkehrsanbindung**, top ausgestattete Arbeitsplätze, **Mitarbeiterrabatte und -events, uvm.**

## Bist Du neugierig geworden?

**Tanja Gabriel**

Personalmanagerin

[Tel: 0172 161 898 7](tel:01721618987)

**PAPP Personal GmbH & Co. KG**  
Schreiberhauer Straße 5  
90475 Nürnberg

E-Mail: [papp-personal@papp-gruppe.de](mailto:papp-personal@papp-gruppe.de)

**Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: TG**

**Abteilung(en):** Kundenservice

**Tarifvertrag:** BAP/DGB Tarifvertrag

[Impressum](#)