

Datenerfasser (gn) im Kundenservice

(2734 TG)

📍 Standort: Erlangen 📄 Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel, Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 20 - 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 13,80 - 14,15 Euro pro Stunde 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein.

Das sehen wir auch so, deswegen bringt Papp Personal dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.

Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Für unseren Kunden in Erlangen-Eltersdorf suchen wir mehrere Telefon-Datenerfasser (gn) für einen Energieversorger. Keine Vorkenntnisse? Kein Problem! Wir bieten Schulungen und eine gründliche Einarbeitung!

Der erste Tag findet vor Ort statt, ab dem zweiten Tag findet die Schulung remote statt. Teammeetings, ggf.

Aufbauschulungen etc. können auch vor Ort im Büro stattfinden, daher ist der Wohnort in der Nähe von 91058 Erlangen

Voraussetzung

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Kundenberatung und -betreuung per Telefon und schriftlich
- Rechnungsprüfung
- Entgegennahme von Zählerständen (z.B. Strom- oder Wasserzähler)
- Durchführung von Eigentümerwechseln
- Bereitstellung von Zahlungsinformationen
- Versand von Dokumenten
- Bei entsprechender Qualifikation: Bearbeitung von E-Mails

Was Dich für den Job auszeichnet

- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten
- Solides logisches und technisches Verständnis
- Sehr gute PC-Kenntnisse
- Stark ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Exzellente Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- *Quereinsteiger (gn) sind herzlich willkommen!*

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops
- **Partnerangebot:** Übernahmeoption in **Festanstellung**, professionelle **Einarbeitung** durch verschiedene **Schulungen**, gute **öffentliche Verkehrsanbindung**, moderne und top ausgestattete Arbeitsplätze, Möglichkeit auf **mobiles Arbeiten**, **Mitarbeiterrabatte**, helle Büroräume und großer **Pausenraum mit Dachterrasse**, etc.

Bist Du neugierig geworden?

Tanja Gabriel

Personalmanagement

[Tel: 0911 998955-81](tel:091199895581)

PAPP Personal GmbH & Co. KG

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de

Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: TG

Abteilung(en): Kaufmännisch

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: BAP/DGB Tarifvertrag

[Impressum](#)