

Kundenbetreuer (gn) für die KFZ-Neuschadenannahme in Teilzeit

(3413 EO)

📍 Standort: Nürnberg 📄 Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel 📄 Arbeitszeit: 20 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 15,23 Euro pro Stunde

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt Papp Personal dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen. Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Für unsere geschätzten regionalen Kunden aus der **Versicherungsbranche** suchen wir einen kommunikativen und motivierten **Kundenbetreuer (gn)** für die KFZ-Neuschadenannahme **in Teilzeit**. Wenn du gerne telefonierst und mit Empathie den Kunden das Gefühl gibst, in guten Händen zu sein, dann bist du bei uns genau richtig!

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Telefonische Neuschadenaufnahme und Nachbearbeitung
- Organisation von Ersatzfahrzeugen, Hotelbuchungen und Sachverständigen
- Koordination von Reparaturwerkstätten und weiteren notwendigen Dienstleistungen
- Prüfung und Bearbeitung von Versicherungsanfragen
- Unterstützung des Teams bei administrativen Aufgaben rund um die Kfz-Versicherung
- Arbeitszeiten zwischen 7 und 23 Uhr

Was Dich für den Job auszeichnet

- Idealerweise eine kaufmännische Ausbildung (Quereinsteiger (gn) sind herzlich willkommen)
- Erfahrung im Kundenservice von Vorteil
- Gute EDV-Kenntnisse
- Empathie, Kommunikationsstärke und ein freundlicher Umgang mit Kunden
- Flexibilität und Belastbarkeit, auch in stressigen Situationen
- Keine Eintragungen im Führungszeugnis

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops
- **Partnerangebot**: ein modernes Arbeitsumfeld in einem dynamischen Team, wöchentlich wechselnde Foodtrucks, Übernahmeoption nach 6 Monaten uvm.

Bist Du neugierig geworden?

Emilia Ott

Personalmanagerin

[Tel: 0152 033 841 09](tel:015203384109)

PAPP Personal GmbH & Co. KG

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de

Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: EO

Abteilung(en): Kundenservice

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: GVP

[Impressum](#)