

# Fremdsprachenkorrespondent (gn) in der Kundenberatung - Deine Sprachkunst, unser Erfolg!

(3196 AS)

📍 Standort: Erlangen 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu Dir passen, Dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt Papp Personal Dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu Dir passen. Wenn Du Deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Wir suchen für unsere Kunden **Fremdsprachenkorrespondenten** (gn) für die **Kundenbetreuung**. In dieser Position bist Du für die Kommunikation mit unseren Kunden in **verschiedenen Sprachen** verantwortlich und spielst eine entscheidende Rolle bei der **Pflege unserer Kundenzufriedenheit**.

## So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- **Kundenflüsterer/in:** Du bist der erste Ansprechpartner (gn) für unsere internationalen Kunden und sorgst für erstklassige Betreuung in mehreren Sprachen.
- **Sprachjongleur/in:** Du bearbeitest und übersetzt Kundenanfragen, Beschwerden und Feedback präzise und charmant.
- **Kulturelle Brückenbauer/in:** Du erkennst und verstehst kulturelle Nuancen, um die Bedürfnisse unserer globalen Kunden optimal zu erfüllen.
- **Service-Guru:** Du koordinierst individuelle Kundenanliegen, sorgst für maßgeschneiderte Lösungen und entwickelst proaktive Serviceangebote.
- **Problemlöser/in:** Du trägst dazu bei, Lösungen für komplexe Kundenanfragen zu finden und sorgst für eine hohe Kundenzufriedenheit.

## Was Dich für den Job auszeichnet

- **Sprachgewandtheit:** Fließende Sprachkenntnisse in mindestens zwei Fremdsprachen (z. B. Englisch, Spanisch, Französisch, Italienisch) – jede zusätzliche Sprache ist ein großes Plus!
- **Ausbildung & Erfahrung:** Abgeschlossene Ausbildung als Fremdsprachenkorrespondentin oder ein vergleichbares Studium sowie relevante Berufserfahrung in der Kundenbetreuung.
- **Kommunikationsstärke:** Du begeisterst mit deiner positiven Ausstrahlung und deinem freundlichen Umgangston.
- **Organisationsgeschick:** Du beherrschst die Kunst der Priorisierung und Organisation, auch bei hohem Arbeitsaufkommen.
- **IT-Kenntnisse:** Sicherer Umgang mit MS Office und idealerweise Erfahrung mit CRM-Systemen.
- **Empathie & Teamgeist:** Du bringst ein hohes Maß an Empathie und Teamfähigkeit mit und verstehst es, Kundenwünsche in Lösungen zu verwandeln.

## Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops
- **Partnerangebot:** Zuschuss zu den Öffentlichen Verkehrsmitteln, unbefristeter Arbeitsvertrag, Kantine

## Bist Du neugierig geworden?

**Alexandra Schuh**

Leitung PAPP PERSONAL

[Tel.: 0151 122 59 603](tel:015112259603)

**PAPP Personal GmbH & Co. KG**

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: [papp-personal@papp-gruppe.de](mailto:papp-personal@papp-gruppe.de)

**Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: AS**

**Abteilung(en):** Kundenservice

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** GVP

[Impressum](#)