Kundenservice Mitarbeiter (gn) Inbound

(3194 DH)

Standort: Erlangen | Arbeitszeit: 40 - 40 Stunden pro Woche | Gehaltsspektrum: 14,67 Euro pro Stunde

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein.
Das sehen wir auch so, deswegen bringt Papp Personal dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.
Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Im Auftrag unseres Kunden suchen wir Mitarbeiter (gn) für den **Kundenservice** im **Inbound** am Standort **Erlangen**.

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Telefonische und schriftliche Beantwortung von Anfragen von Neu- und Bestandskunden
- Rechnungsprüfungen
- Bearbeiten von Rechnungsfragen, Zählerwechseln und Tarifanfragen
- Datenpflege in der energiewirtschaftlichen Software des Kunden
- Versand von Unterlagen

Was Dich für den Job auszeichnet

- Ausgeprägte **Kommunikationskompetenz**
- **Kenntnisse** von **energiewirtschaftlichen Prozessen**
- **Erfahrung** in der **Energieversorgungsbranche** wünschenswert
- **Freude** am **Kundenkontakt**
- **Bereitschaft bis 22 Uhr zu arbeiten**
- **Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift**

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops
- **Partnerangebot**: Sehr gute Anbindung öffentliche Verkehrsmittel, Sehr gute Einarbeitung und Schulungen, Übernahme in eine unbefristete Festanstellung nach 9 Monaten

Bist Du neugierig geworden?

Dagmar Schinner
Personalmanagerin
Tel: +49 172 848 36 52

PAPP Personal GmbH & Co. KG
Schreiberhauer Straße 5
90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de
Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: DH

Abteilung(en): Kundenservice

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: GVP

Impressum