

# Kundenservice-Mitarbeiter (gn) Inbound

(2771 DH)

📍 Standort: Nürnberg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 38,5 Stunden pro Woche

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt Papp Personal dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen. Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Wir suchen für unseren Kunden, ein renommiertes Unternehmen aus **Nürnberg**, einen **Call Center Agent (gn)** im **Inbound**.

## So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Bearbeitung telefonischer und schriftlicher Anfragen bezüglich Produkten
- Verwaltung und Bearbeitung von Reklamationen
- Enge Zusammenarbeit mit internen sowie externen Fachabteilungen
- Erfassung, Strukturierung und zielgerichtete Weiterleitung von Kundenanliegen

## Was Dich für den Job auszeichnet

- **Selbstständiges Arbeiten**
- Sehr gute **MS-Office Kenntnisse**
- **Kunden-, service- und lösungsorientiertes Handeln**
- **Flexibilität** zur Arbeit im **Schichtbetrieb** (bis 18 Uhr)

## Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung BAP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops
- **Partnerangebot**: abwechslungsreiche Tätigkeit, angenehmes Arbeitsklima, regelmäßige Schulungen, etc.

## Bist Du neugierig geworden?

**Dagmar Schinner**

Personalmanagement

[Tel: 0911 998955-82](tel:091199895582)

**PAPP Personal GmbH & Co. KG**

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: [papp-personal@papp-gruppe.de](mailto:papp-personal@papp-gruppe.de)

**Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: DH**

**Abteilung(en):** Kundenservice

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** GVP

[Impressum](#)