

# Sachbearbeiter (gn) Unfall- und Pannenhilfe

(3268 TG)

📍 Standort: Nürnberg 📄 Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel, Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 20 - 40 Stunden pro Woche

**Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt Papp Personal dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen. Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.**

Werde Teil unseres Teams als Sachbearbeiter (gn) für die Pannenhilfe in Nürnberg! Du bist genau richtig bei uns, wenn du Freude daran hast, Menschen in herausfordernden Situationen zu unterstützen, und ein Händchen für exzellenten Kundenservice hast. Mit deinem Einsatz sorgst du dafür, dass unsere Kunden in jeder Lage gut aufgehoben sind.

Die Position bieten wir sowohl in Vollzeit als auch in Teilzeit mit flexiblen Arbeitszeiten an. Bewirb dich jetzt und werde zum verlässlichen Ansprechpartner (gn) für unsere Kunden!

## So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Telefonische Beratung und Betreuung von Neu- und Bestandskunden
- Eigenverantwortliche Bearbeitung einfacher Pannenfälle bis zur finalen Lösung
- Planung und Umsetzung geeigneter Hilfsmaßnahmen
- Beantwortung allgemeiner Anfragen zu unseren Services
- Unterstützung bei administrativen Aufgaben im Tagesgeschäft

## Was Dich für den Job auszeichnet

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (Bürokauffrau (gn), Kauffrau (gn) für Dialogmarketing, etc.) ist von Vorteil, aber kein Muss
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Schnelle Auffassungsgabe und hohe Eigenmotivation
- Hervorragende mündliche und schriftliche Ausdrucksweise
- Sicherer Umgang mit gängigen PC-Anwendungen (Bspw. MS-Office)

## Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung BAP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops
- **Partnerangebot:** Übernahmeoption in **Festanstellung** nach 9 Monaten, Ausbildung von zertifizierten Trainer\*innen, Mitarbeiterrabatte, Möglichkeit auf mobiles Arbeiten (tageweise), gute öffentliche Verkehrsanbindung, etc.

## Bist Du neugierig geworden?

**Tanja Gabriel**  
Personalmanagerin  
[Tel: 0172 161 898 7](tel:01721618987)

**PAPP Personal GmbH & Co. KG**  
Schreiberhauer Straße 5  
90475 Nürnberg

E-Mail: [papp-personal@papp-gruppe.de](mailto:papp-personal@papp-gruppe.de)

**Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: TG**

**Abteilung(en): Kaufmännisch**

**Tarifvertrag: BAP/DGB Tarifvertrag**

[Impressum](#)