

# Wirtschaftsberater (gn) im Kundenservice

(3971 DH)

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein.

Das sehen wir auch so, deswegen bringt **Papp Personal** dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.

Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Für unseren Kunden, ein **renommiertes IT-Unternehmen in Nürnberg**, suchen wir einen **Wirtschaftsberater (gn) im Kundenservice**.

## So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- **Betreuung von Kundenanfragen** im Onboarding sowie bei der Anwendung von Lösungen im Bereich der Wirtschaftsberatung und der Plattform „**Vollmachtsdatenbank**“
- Mitwirkung am **Wissens- und Informationstransfer** für interne und externe Zielgruppen
- **Erstellung von Anwender-Selbsthilfemedien** (z. B. Hilfedokumente und Service-Videos)
- Unterstützung bei der **Gestaltung und Optimierung von Serviceprozessen**
- **Beteiligung an Produkttests** sowie an Stabilisierungs- und Testphasen

## Was Dich für den Job auszeichnet

- Abgeschlossene **kaufmännische Ausbildung** sowie Erfahrung im Kundenservice
- **Fachkenntnisse im Rechnungswesen**, idealerweise mit Bezug zu Unternehmenssteuerung und Controlling
- Ausgeprägte **Kundenorientierung, Servicebereitschaft und Kommunikationsstärke**
- Fähigkeit, **Wissen verständlich weiterzugeben** und zu vermitteln
- **IT-Kompetenz** sowie Freude daran, fachliche und technische Fragestellungen zu lösen und Kunden kompetent zu beraten

## Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops
- **Partnerangebot**: Work-Life-Balance, angenehmes Arbeitsklima, Firmen-Events, uvm.

## Bist Du neugierig geworden?

**Dagmar Schinner**

Personalmanagerin

[Tel: 0172 848 36 52](tel:01728483652)

**PAPP Personal GmbH & Co. KG**

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: [papp-personal@papp-gruppe.de](mailto:papp-personal@papp-gruppe.de)

Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: 3971 DH

[Impressum](#)