

# Sachbearbeiter(gn) Kundenservice

(3646 DH)

📍 Standort: Nürnberg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum:  
15,69 - 17,14 Euro pro Stunde

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt Papp Personal dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.

Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Für unseren Kunden, ein renommiertes Unternehmen in **Nürnberg**, suchen wir Sachbearbeiter (gn) im **Kundenservice**

## So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Bearbeitung **telefonischer und schriftlicher Kundenanfragen**
- **Abwicklung von Reklamationen**
- **Pflege von Stammdaten im firmeninternen CRM System**

## Was Dich für den Job auszeichnet

- **Selbstständige Arbeitsweise**
- Sehr gute **MS-Office Kenntnisse**
- **Kunden-, service- und lösungsorientiertes Handeln**
- **Erfahrung im Kundenservice wünschenswert**
- **Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift**

## Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung BAP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeitererrabatte für Online-Shops
- **Partnerangebot**: abwechslungsreiche Tätigkeit, angenehmes Arbeitsklima, regelmäßige Schulungen, etc.

## Bist Du neugierig geworden?

**Dagmar Schinner**  
Personalmanagement

0172-8483652

**PAPP Personal GmbH & Co. KG**  
Schreiberhauer Straße 5  
90475 Nürnberg

E-Mail: [papp-personal@papp-gruppe.de](mailto:papp-personal@papp-gruppe.de)

**Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: DH**

**Abteilung(en):** Kundenservice

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** GVP

[Impressum](#)