

Mitarbeiter Customer Service & Auftragsmanagement (gn)

(4175 AS)

📍 Standort: Cadolzburg 📄 Arbeitszeit: 40 - 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 20 - 22 Euro pro Stunde 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt **Papp Personal** dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen. Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Für ein international tätiges Technologieunternehmen suchen wir im Rahmen der Direktvermittlung einen **Mitarbeiter Customer Service & Auftragsmanagement (gn)**.

Das Unternehmen entwickelt und produziert anspruchsvolle Mess-, Prüf- und Diagnoselösungen für den Automotive-Bereich und betreut Kunden weltweit. In deiner Rolle sorgst du dafür, dass Kundenaufträge reibungslos abgewickelt werden, Anfragen professionell bearbeitet werden und interne Prozesse effizient ineinandergreifen. Dabei arbeitest du eng mit Service, Logistik und weiteren Fachbereichen zusammen.

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Eigenverantwortliche Bearbeitung nationaler und internationaler Kunden- und Serviceaufträge
- Koordination von Retouren, Reparaturen, Warenaustausch und Gutschriften
- Ansprechpartner für Kundenanfragen zu Produkten, Preisen, Konditionen und Lieferzeiten
- Enge Zusammenarbeit mit Service, Logistik und weiteren Fachabteilungen
- Steuerung und Nachverfolgung von Aufträgen im ERP-System
- Erstellung und Pflege von Arbeitsanweisungen und Prozessdokumentationen
- Analyse relevanter Kennzahlen sowie Mitwirkung bei der kontinuierlichen Optimierung von Serviceprozessen

Was Dich für den Job auszeichnet

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder ein betriebswirtschaftliches Studium
- Berufserfahrung im Customer Service, Vertriebsinnendienst, Aftersales, Order Management oder in der Auftragsabwicklung
- Strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Interesse an der Optimierung von Prozessen und Abläufen
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse
- Sicherer Umgang mit MS Office, insbesondere Excel
- Erfahrung mit ERP-Systemen, idealerweise IFS, ist von Vorteil

Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitrachweise via App, Mitarbeitererrabatte für Online-Shops
- **Partnerangebot**: flexible Arbeitszeiten, Möglichkeit zu Remote Work, flache Hierarchien

Kontaktaten für Stellenanzeige

Alexandra Schuh

Leitung Papp Personal

Tel: 0151 122 59 603

PAPP Personal GmbH & Co. KG

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de

Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: AS

Abteilung(en): Kaufmännisch

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: GVP Tarifvertrag **Entgeltgruppe:** EG5

[Impressum](#)