

# Mitarbeiter (gn) im Bereich Datenerfassung und Kundenservice

(3375 TG)

📍 Standort: Erlangen 📄 Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel, Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 20 - 40 Stunden pro Woche 📄  
Gehaltsspektrum: 14,31 - 14,67 Euro pro Stunde

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt Papp Personal dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.

Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Für unseren Kunden in Erlangen-Eltersdorf suchen wir engagierte **Telefon-Datenerfasser (gn)** für einen Energieversorger. Keine Vorkenntnisse? Kein Problem – wir schulen Dich umfassend und arbeiten Dich gründlich ein!

## So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Beratung und Betreuung von Kunden
- Prüfung und Klärung von Rechnungen
- Erfassung von Zählerständen
- Bereitstellung von Zahlungsinformationen
- Versand von Dokumenten und Unterlagen

## Was Dich für den Job auszeichnet

- Du bist ein echtes **Kommunikationstalent**, sowohl am Telefon als auch schriftlich
- Du verfügst über ein gutes **logisches und technisches Verständnis**
- Du bist **sicher** im **Umgang** mit dem **PC** und gängigen Programmen
- **Kundenservice** liegt dir im Blut, und du setzt alles daran, Kunden glücklich zu machen
- Du beherrschst **Deutsch** in **Wort und Schrift fließend**
- Auch ohne direkten beruflichen Hintergrund bist du bei uns herzlich willkommen!

## Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops
- **Partnerangebot**: Übernahmeoption in Festanstellung, professionelle Einarbeitung durch verschiedene Schulungen, gute öffentliche Verkehrsanbindung, moderne und top ausgestattete Arbeitsplätze, Möglichkeit auf mobiles Arbeiten, Mitarbeiterrabatte, helle Büroräume und großer Pausenraum mit Dachterrasse, etc.

## Bist Du neugierig geworden?

**Tanja Gabriel**  
Personalmanagerin  
[Tel: 0172 161 898 7](tel:01721618987)

**PAPP Personal GmbH & Co. KG**

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: [papp-personal@papp-gruppe.de](mailto:papp-personal@papp-gruppe.de)

**Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: TG**

**Abteilung(en):** Kaufmännisch

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** GVP

[Impressum](#)