

# Call-Center Agent (gn)

(3906)

📍 Standort: Erlangen 📄 Anstellungsart(en): Mobiles Arbeiten, Vollzeit

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein.

Das sehen wir auch so, deswegen bringt **Papp Personal** dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.

Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Unser Kunde ist ein innovativer Anbieter im Bereich IT- und Kommunikationslösungen. Mit einer breiten Produktpalette und einem klaren Fokus auf Kundenzufriedenheit bietet das Unternehmen maßgeschneiderte Lösungen für Unternehmen unterschiedlicher Branchen. Durch kontinuierliche Weiterentwicklung und hohen Qualitätsanspruch hat sich unser Kunde als vertrauensvoller Partner auf dem Markt etabliert.

## So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Kundenbetreuung und -beratung: Entgegennahme von Anrufen und kompetente Beratung der Kunden zu Produkten und Dienstleistungen.
- Problembehandlung: Bearbeitung und Lösung von Anfragen, Problemen oder Reklamationen in einem effizienten und freundlichen Ton.
- Dokumentation: Erfassung und Pflege von Kundenanfragen und -daten im internen CRM-System.
- Verkauf und Cross-Selling: Identifikation von Verkaufschancen und aktive Angebotserstellung für passende Produkte oder Dienstleistungen.
- Multichannel-Support: Bearbeitung von Anfragen über verschiedene Kommunikationskanäle (Telefon, E-Mail, Ticketsystem).
- Technischer Support: Unterstützung bei einfachen technischen Fragen und Problemen im Bereich der angebotenen Produkte.

## Was Dich für deinen Job auszeichnet

- Kommunikationsstärke: Sie sind ein Teamplayer und können sich klar und freundlich ausdrücken, sowohl am Telefon als auch schriftlich.
- Serviceorientierung: Sie haben Spaß daran, anderen zu helfen und suchen stets nach Lösungen, die den Kunden zufriedenstellen.
- Technisches Verständnis: Ein gutes technisches Grundverständnis ist von Vorteil, aber keine Voraussetzung. Wichtig ist die Bereitschaft, sich schnell in neue Systeme einzuarbeiten.
- Verkaufsaffinität: Idealerweise haben Sie Interesse an Cross-Selling und Upselling und können potenzielle Verkaufschancen erkennen.
- Erfahrung: Erste Erfahrungen im Kundenservice oder Callcenter sind von Vorteil, aber auch Quereinsteiger sind willkommen.
- Sprachkenntnisse: Sie sprechen und schreiben fließend Deutsch; Englischkenntnisse sind von Vorteil.

## Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge

- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops

Bist Du neugierig geworden?

**Whitney Arven**

Personalmanagerin

[Tel:](tel:015203384109) 01520 3384109

**PAPP Personal GmbH & Co. KG**

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: [papp-personal@papp-gruppe.de](mailto:papp-personal@papp-gruppe.de)

**Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: WA**

**Abteilung(en):** Kundenservice

**Tarifvertrag:** GVP Tarifvertrag

