

# Kundenberater (gn) Kundenservice

(4233 DH)

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein.

Das sehen wir auch so, deswegen bringt **Papp Personal** dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.

Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Für unseren Kunden, ein **Handelsunternehmen in Nürnberg**, suchen wir einen **Kundenberater (gn) im Kundenservice in Teilzeit mit 20-25 Stunden pro Woche**. Im Mittelpunkt stehen die telefonische Beratung und Betreuung von Kunden, Verkaufsgespräche mit Neukunden sowie Pflege der Kundendaten.

## So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Kunden berätst du **telefonisch** zu den angebotenen Produkten und beantwortest ihre Fragen individuell.
- Mit Neukunden führst du zielgerichtete **Beratungs- und Verkaufsgespräche** und begleitest sie im weiteren Kontakt.
- **Relevante Kunden- und Gesprächsdaten** hältst du sorgfältig in der **Kundenverwaltung** aktuell.
- Du informierst Interessenten über Produktproben und behältst deren Versand im Blick.
- Im Tagesgeschäft stimmst du dich mit den Bereichen **Vertrieb und Logistik** ab.

## Was Dich für den Job auszeichnet

- Du verfügst über eine **abgeschlossene kaufmännische Ausbildung**.
- Erfahrung im **Kundenservice, Callcenter oder in telefonischen Beratungs- und Verkaufsgesprächen** ist von Vorteil.
- Am Telefon trittst du freundlich und sicher auf und kannst Kunden verständlich beraten.
- **Freude am Telefonieren** sowie ein gutes Gespür für Kunden und Verkaufsgespräche bringst du mit.
- Mit den gängigen **MS-Office-Programmen** gehst du sicher um und arbeitest bei der **Datenpflege** sorgfältig.

## Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeitererrabatte für Online-Shops

## Bist Du neugierig geworden?

**Dagmar Schinner**

Personalmanagerin

[Tel: 0172 848 36 52](tel:01728483652)

**PAPP Personal GmbH & Co. KG**

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: [papp-personal@papp-gruppe.de](mailto:papp-personal@papp-gruppe.de)

**Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: 4233 DH**

[Impressum](#)

