

Kundenberater (gn) Backoffice

(3097 TG)

📍 Standort: Nürnberg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 38,5 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 16,00 - 16,50 Euro pro Stunde 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt Papp Personal dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.

Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Für unseren Partner, ein renommiertes Unternehmen im Bereich Marketinglösungen in Nürnberg, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Kundenberater (gn) im Backoffice für die Reklamationsbearbeitung.

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Bearbeitung der eingehenden Kundenanfragen/-reklamationen (überwiegend schriftlich)
- Hilfestellung bei Fragen
- Individuelle Beantwortung der Anliegen
- allgemeine Backofficeaufgaben

Was Dich für den Job auszeichnet

- abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung - z.B. Kaufmann (gn) für Bürokommunikation, Kaufmann (gn) für Dialogmarketing, etc.
- sehr gute mündliche und schriftliche Ausdrucksweise
- Empathie und freundliches Auftreten
- Onlineaffinität und fit am PC
- Teamfähigkeit

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeitererrabatte für Online-Shops
- **Partnerangebot:** Übernahmeoption in **Festanstellung** nach wenigen Monaten, flexible Arbeitszeiten zwischen 7:15 Uhr und 18 Uhr, kostenlose **Firmenparkplätze** und eine sehr gute Verbindung mit den öffentlichen Verkehrsmitteln, **Betriebskantine** mit leckeren Angeboten, uvm.

Bist Du neugierig geworden?

Tanja Gabriel

Personalmanagerin

[Tel: +49 172 161 898 7](tel:+491721618987)

PAPP Personal GmbH & Co. KG

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de

Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: TG

Abteilung(en): Kundenservice

Art(en) des Personalbedarfs: Nachfolge

Tarifvertrag: GVP **Entgeltgruppe:** E3

[Impressum](#)