

Fremdsprachenkorrespondent (gn) im Bereich der Kundenbetreuung

(4056 AS)

📍 Standort: Erlangen 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu Dir passen, Dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt Papp Personal Dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu Dir passen.

Wenn Du Deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Wir suchen für unsere Kunden **Fremdsprachenkorrespondenten** (gn) für die **Kundenbetreuung**. In dieser Position bist Du für die Kommunikation mit unseren Kunden in **verschiedenen Sprachen** verantwortlich und spielst eine entscheidende Rolle bei der **Pflege unserer Kundenzufriedenheit**.

Deine Mission (solltest du sie annehmen):

- Du bist die Stimme (und Tastatur) unseres Unternehmens – am Telefon & per Mail
- Du jonglierst mit **Deutsch** und mindestens einer Fremdsprache (**Englisch?** Französisch? Spanisch? Let's talk!)
- Du sorgst dafür, dass unsere Kunden nicht nur zufrieden, sondern begeistert sind
- Du bringst Ordnung ins System – CRM und MS Office sind deine Tools
- Arbeitszeit: Montag bis Freitag von 8 Uhr bis 18 Uhr im rollierenden System

Was Dich für den Job auszeichnet

- eine abgeschlossene Ausbildung als **Fremdsprachenkorrespondent:in** oder was Vergleichbares
- Du kannst *sprechen, schreiben* und *charme versprühen* – und das in mehr als einer Sprache
- Service ist für dich kein Fremdwort – du liebst es, zu helfen
- Multitasking ist für dich Alltag (Kaffee trinken UND E-Mails beantworten? Kein Problem!)
- Du bist digital fit – Excel, Outlook & Co. schrecken dich nicht

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung BAP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge

- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeitererrabatte für Online-Shops
- Homeoffice möglich

Bist Du neugierig geworden?

Alexandra Schuh

Leitung PAPP PERSONAL

[Tel.: 0151 122 59 603](tel:015112259603)

PAPP Personal GmbH & Co. KG

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de

Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: AS

Abteilung(en): Kundenservice

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: GVP

[Impressum](#)

