

(4044)

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt **Papp Personal** dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen. Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Du hast ein gutes Gespür für Zahlen, bleibst auch in schwierigen Gesprächen souverän und verlierst nie den Überblick? Dann bist du hier genau richtig. Für ein etabliertes Unternehmen in **Nürnberg** suchen wir dich als Unterstützung im Bereich Forderungsmanagement.

## So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Betreuung und Bearbeitung von notleidenden **Privatkrediten**
- Analyse von **Zahlungsausfällen** und Entwicklung individueller **Lösungsansätze**
- Vereinbarung und Überwachung von **Rückzahlungsplänen**
- Telefonische und schriftliche Kommunikation mit **Privatkunden** in sensiblen Situationen
- Durchführung des außergerichtlichen **Mahnwesens** sowie Begleitung gerichtlicher Schritte
- Einschätzung von Bonitäten und wirtschaftlichen Verhältnissen
- Enge Abstimmung mit internen Fachbereichen sowie externen Partnern (z. B. Rechtsanwälte)
- Sicherstellung der Einhaltung regulatorischer und interner Vorgaben

## Was Dich für den Job auszeichnet

- Abgeschlossene kaufmännische oder juristische Ausbildung, z. B. als **Bankkaufmann / Bankkauffrau** (m/w/d), **Rechtsanwaltsfachangestellte** (m/w/d), Kaufmann für Büromanagement (m/w/d), Kaufmann für Versicherungen und Finanzen (m/w/d) oder vergleichbar
- Verständnis für Privatkredite, Ratenkredite oder Konsumentenkredite von Vorteil
- Grundkenntnisse in Bonitätsprüfung, Risikobewertung und Zahlungsfähigkeit
- Erfahrung im **telefonischen** und **schriftlichen Kundenkontakt**, idealerweise im Banken-, Finanz- oder Kanzleiumfeld
- Sicherer Umgang mit MS Office (insbesondere Excel) sowie idealerweise Erfahrung mit Banksystemen, Kanzleisoftware oder CRM-Systemen
- Strukturierte, sorgfältige und eigenverantwortliche Arbeitsweise

## Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops
- Möglichkeit auf Homeoffice
- Flexible Arbeitszeiten
- Hunde im Büro erlaubt

## Bist Du neugierig geworden?

**Alexandra Schuh**

Leitung PAPP PERSONAL

[Tel.: 0151 122 59 603](tel:015112259603)

**PAPP Personal GmbH & Co. KG**

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: [papp-personal@papp-gruppe.de](mailto:papp-personal@papp-gruppe.de)

**Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: AS**

[Impressum](#)