

Callcenter Agent (gn) in Teil- oder Vollzeit

(3289 TG)

📍 Standort: Nürnberg 📄 Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel, Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 25 - 40 Stunden pro Woche 📄
Gehaltsspektrum: 14,31 - 15,50 Euro pro Stunde

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt Papp Personal dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.

Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Wir suchen telefonische Sachbearbeiter (gn) für die Standorte Nürnberg und Erlangen. Unabhängig davon, ob erfahrener Profi oder Quereinsteiger (gn), bei uns bist du richtig! Nutze die Chance und starte jetzt deine Karriere und entwickle dich weiter!

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Kompetente telefonische und schriftliche Beratung sowie Betreuung von Kunden in unterschiedlichen Themenbereichen
- Eigenständige Bearbeitung von Kundenanfragen und Weiterleitung an zuständige Fachabteilungen, falls erforderlich
- Pflege und Aktualisierung von Stammdaten zur Sicherung korrekter und aktueller Informationen
- Übernahme allgemeiner administrativer Tätigkeiten, einschließlich Datenverwaltung und -erfassung
- Unterstützung bei organisatorischen Aufgaben im Büro zur Sicherstellung eines effizienten Betriebsablaufs

Was Dich für den Job auszeichnet

- Selbstbewusstes Auftreten und eine ausgeprägte Fähigkeit, sich schnell in neue Themen einzuarbeiten
- Begeisterung für den Kontakt mit Kunden, sowohl am Telefon als auch schriftlich
- Starke kommunikative Fähigkeiten und eine ausgeprägte Serviceorientierung
- Sicherer Umgang mit MS-Office-Anwendungen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- **Auch Quereinsteiger (gn) sind bei uns herzlich willkommen!**

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops
- **Partnerangebot:** Übernahmeoption in **Festanstellung nach wenigen Monaten**, professionelle **Einarbeitung** durch verschiedene **Schulungen**, gute **öffentliche Verkehrsanbindung**, **moderne und top ausgestattete** Arbeitsplätze, **mobiles Arbeiten/Homeoffice (tageweise | Wohnort max. 100km um 90402 Nürnberg erforderlich!!!)** nach der Einarbeitung möglich!

Bist Du neugierig geworden?

Tanja Gabriel

Personalmanagerin

[Tel: 0172 161 898 7](tel:01721618987)

PAPP Personal GmbH & Co. KG

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de

Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: TG

Abteilung(en): Kundenservice

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: GVP Tarifvertrag

[Impressum](#)