

Disponent (gn)

(3927/DH)

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein.

Das sehen wir auch so, deswegen bringt **Papp Personal** dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.

Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Für ein weltweit tätiges **Medizintechnikunternehmen** am Standort **Erlangen** suchen wir in **Vollzeit** eine Fachkraft für die **Servicekoordination**. In dieser Schlüsselposition stellst du die reibungslose Organisation unserer Serviceeinsätze sicher und leistest einen wichtigen Beitrag zur Qualität und Verfügbarkeit unserer medizinischen Lösungen.

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Zentrale Ansprechperson für interne Abteilungen, externe Partner und Servicetechniker rund um Serviceanfragen
- Annahme, strukturierte Erfassung und Priorisierung von **Störmeldungen** im SAP-System
- Eigenständige **Koordination und Terminabstimmung** mit Kunden, Kliniken und Technikern
- Effiziente **Einsatzplanung** und **Disposition** der Servicetechniker unter Berücksichtigung von Verfügbarkeit, Dringlichkeit und Wirtschaftlichkeit
- Organisation und Auslösung von **Ersatzteilbestellungen** inklusive Abstimmung mit Lager, Logistik und Technik
- Überwachung von Lieferterminen sowie Sicherstellung der termingerechten Bereitstellung von Ersatzteilen für Serviceeinsätze
- Nachverfolgung offener Serviceaufträge und proaktive Statuskommunikation an alle Beteiligten
- Enge Zusammenarbeit mit angrenzenden Fachbereichen zur Sicherstellung reibungsloser Abläufe
- Unterstützung bei der kontinuierlichen Optimierung von Serviceprozessen

Was dich für den Job auszeichnet

- Erfahrung in der Koordination von Serviceeinsätzen oder in einer vergleichbaren organisatorischen Funktion
- Ausgeprägte **Organisationsstärke** und die Fähigkeit, auch bei hohem Aufkommen den Überblick zu behalten
- Strukturierte, **lösungsorientierte** und eigenständige Arbeitsweise
- **Kommunikationsstärke** im Austausch mit internen Schnittstellen, Technikern und Kunden
- Hohes Maß an **Serviceorientierung** und Verantwortungsbewusstsein
- Teamfähigkeit sowie **Durchsetzungsvermögen** in der Termin- und Einsatzplanung
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops

Bist Du neugierig geworden?

Dagmar Schinner

Personalmanagerin

[Tel: 0172 848 36 52](tel:01728483652)

PAPP Personal GmbH & Co. KG
Schreiberhauer Straße 5
90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de

Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: 3927/DH

[Impressum](#)