

Kundenbetreuer (gn) Krankenkasse

(4141 Dh)

📍 Standort: Nürnberg 📄 Anstellungsart(en): Teilzeit - Schicht, Vollzeit 📄 Gehaltsspektrum: 16,08 Euro pro Stunde 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein.

Das sehen wir auch so, deswegen bringt **Papp Personal** dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.

Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Wir suchen für unseren Kunden in **Nürnberg** einen **Kundenbetreuer (gn) für eine Krankenkasse** in **Voll- oder Teilzeit**.

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- **Telefonische Bearbeitung von Kundenanfragen** zu Verträgen, Bearbeitungsständen und Kündigungsfristen
- **Erteilung fachlicher Auskünfte** zu Schreiben, Aktionen und individuellen Anliegen
- Aufnahme und Dokumentation komplexer Sachverhalte
- **Pflege von Kunden- und Vertragsdaten** (z.B. Adress- und SEPA-Änderungen)
- **Erstellung von Bescheinigungen** sowie Versand von Vertragsunterlagen
- Unterstützung bei der Nutzung der SDK-App und **Veranlassung von Außendienstterminen**

Was Dich für den Job auszeichnet

- **Abgeschlossene kaufmännische oder gesundheitsnahe Ausbildung** oder **vergleichbare Berufserfahrung**, idealerweise im Kundenservice der PKV/GKV
- **Freude am Kundenkontakt** sowie empathische und serviceorientierte Kommunikation
- Teamgeist, Verantwortungsbewusstsein und eine **selbstständige Arbeitsweise**
- Schnelle Auffassungsgabe, Lernbereitschaft sowie Lösungsorientierte Denkweise
- **Sicherer Umgang mit EDV-Systemen**, idealerweise auch mit Großrechner-Anwendungen
- **Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift**

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitrücklage via App, Mitarbeiter Rabatte für Online-Shops
- **Partnerangebot**: Homeoffice möglich, kostenlose Getränke und Müsli, uvm.

Bist Du neugierig geworden?

Dagmar Schinner
Personalmanagerin
[Tel: 0172 848 36 52](tel:01728483652)

PAPP Personal GmbH & Co. KG
Schreiberhauer Straße 5
90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de

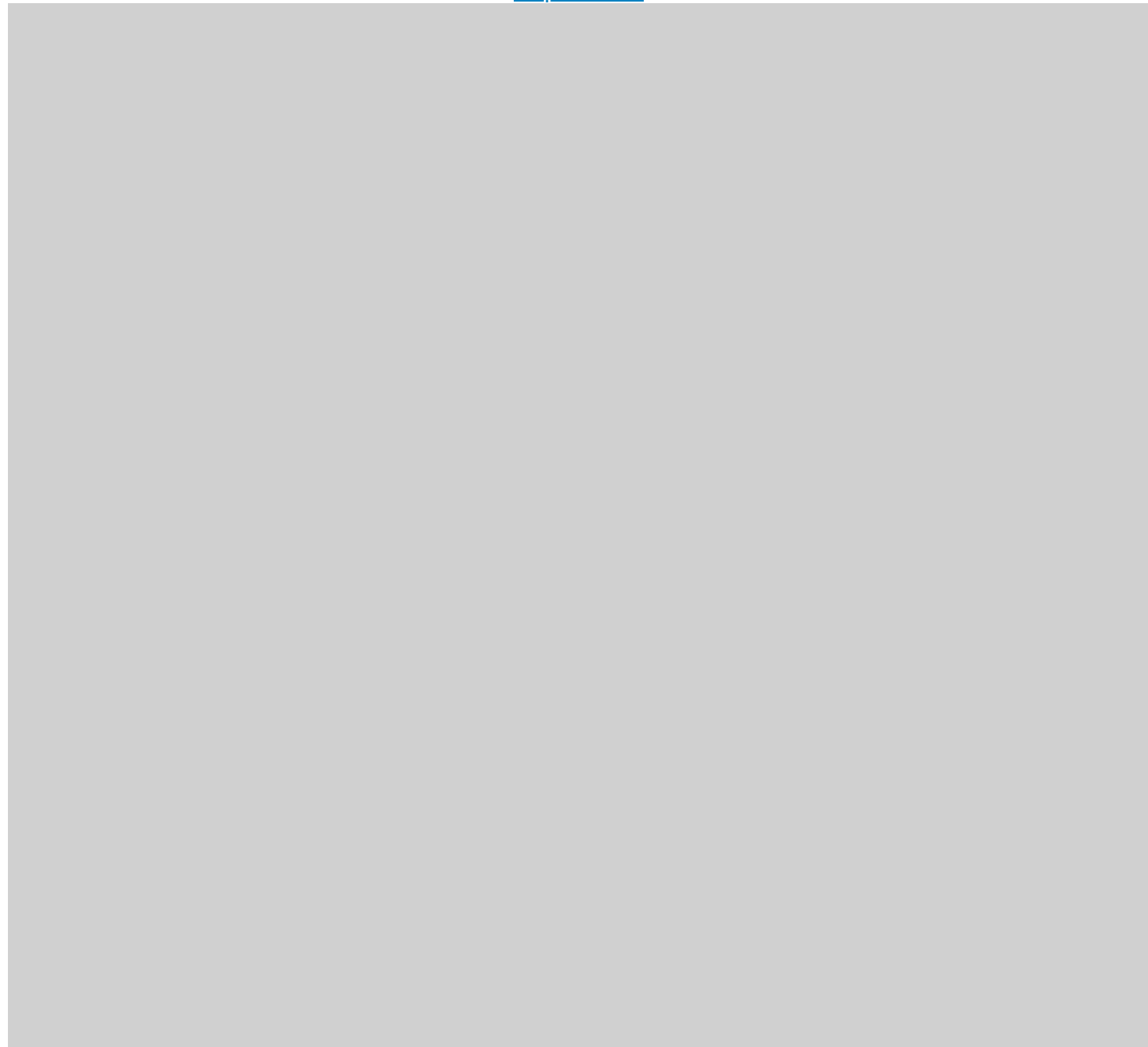
Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: 4141 DH

Abteilung(en): Kundenservice

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: GVP Tarifvertrag **Entgeltgruppe:** 2b

[Impressum](#)

A large, solid gray rectangular area that occupies the bottom half of the page, likely serving as a placeholder for a logo or additional information.