

Callcenter Agent (gn) in Teil- oder Vollzeit

(3432 EO)

📍 Standort: Nürnberg 📄 Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel, Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 25 - 40 Stunden pro Woche 📄
Gehaltsspektrum: 14,85 - 15,23 Euro pro Stunde

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein.

Das sehen wir auch so, deswegen bringt Papp Personal dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.

Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Wir suchen kommunikative Sachbearbeiter (gn) für unsere Standorte in Nürnberg und Erlangen! Egal, ob du bereits Erfahrung mitbringst oder als Quereinsteiger (gn) durchstarten möchtest – bei uns zählt deine Motivation. Nutze die Gelegenheit, deine Karriere voranzutreiben und dich fachlich weiterzuentwickeln!

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Telefonische und schriftliche Beratung sowie Betreuung von Kunden zu verschiedenen Themen
- Eigenständige Bearbeitung von Kundenanfragen und Weiterleitung an Fachabteilungen bei Bedarf
- Pflege und Aktualisierung von Stammdaten zur Sicherstellung korrekter Informationen
- Durchführung allgemeiner administrativer Tätigkeiten wie Datenverwaltung und -erfassung
- Unterstützung bei organisatorischen Aufgaben zur Sicherstellung eines reibungslosen Betriebsablaufs

Was Dich für den Job auszeichnet

- Sicheres und selbstbewusstes Auftreten sowie eine schnelle Auffassungsgabe für neue Themen
- Freude am Kundenkontakt – sowohl telefonisch als auch schriftlich
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke und hohe Serviceorientierung
- Routinierter Umgang mit MS-Office-Anwendungen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Auch Quereinsteiger (gn) sind herzlich willkommen!

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops
- **Partnerangebot:** Übernahmeoption in **Festanstellung nach wenigen Monaten**, professionelle **Einarbeitung** durch verschiedene **Schulungen**, gute **öffentliche Verkehrsanbindung**, **moderne und top ausgestattete** Arbeitsplätze, **mobiles Arbeiten** nach der Einarbeitung möglich!

Bist Du neugierig geworden?

Emilia Ott

Personalmanagerin

[Tel: 0152 033 841 09](tel:015203384109)

PAPP Personal GmbH & Co. KG

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de

Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: EO

Abteilung(en): Kundenservice

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: GVP Tarifvertrag

[Impressum](#)