

Kundenberater (gn) Energieanbieter

(2854 TG)

📍 Standort: Erlangen 📄 Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel, Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 20 - 40 Stunden pro Woche 📄
Gehaltsspektrum: 13,50 - 13,50 Euro pro Stunde

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt Papp Personal dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.

Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Für unseren namhaften Kunden in Erlangen suchen wir **Kundenberater (gn) im Energieversorgungsbereich - gerne Quereinsteiger!!!**

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Beantwortung von Anfragen von Neu- und Bestandskunden
- Kundenberatung, sowohl schriftlich als auch telefonisch (KEIN VERKAUF!!!)
- Versand relevanter Unterlagen
- Erfassung von Zählerständen
- Überprüfung von Rechnungen und Meldung bei Eigentümerwechsel
- Klärung von Fragen bezüglich Verträgen
- Dokumentation im EDV-System
- Durchführung allgemeiner administrativer Aufgaben

Was Dich für den Job auszeichnet

- **Quereinsteiger (gn)** sind herzlich willkommen!
- Idealerweise Erfahrung in der Kundenberatung
- Sehr gute EDV-Kenntnisse erforderlich
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung BAP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops
- **Partnerangebot:** Übernahmeoption in **Festanstellung**, professionelle **Einarbeitung** durch verschiedene **Schulungen**, gute **öffentliche Verkehrsanbindung**, moderne und top ausgestattete Arbeitsplätze, **Mitarbeiterrabatte**, helle Büroräume und großer **Pausenraum mit Dachterrasse**

Bist Du neugierig geworden?

Tanja Gabriel
Personalmanagement
[Tel: 0911 998955-81](tel:091199895581)

PAPP Personal GmbH & Co. KG

Schreiberhauer Straße 5
90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de

Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: TG

Abteilung(en): Kundenservice

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: GVP

[Impressum](#)