

# Service Berater (gn)

(3191 VP)

📍 Standort: Nürnberg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 40 - 40 Stunden pro Woche

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt Papp Personal dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen. Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Du arbeitest gerne im Team und hast gerne Kundenkontakt? Dann bist Du genau richtig! Bewerbe Dich am besten gleich auf die Stelle, die wir für unseren namenhaften Kunden in Nürnberg betreuen!

## So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Annahme und Bebearbeitung von telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen
- Kundenberatung zu unterschiedlichen Prozessen
- Weiterleitung der Anfragen an die richtigen Partner
- Teilnahme am Wissens- und Informationsmanagement

## Was Dich für den Job auszeichnet

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Kenntnisse in der Telefonie und Dokumentenerstellung
- Technisches Verständnis und Affinität für Innovationen
- Soziale und kommunikative Art
- Bereitschaft für Kundenservice inkl. schriftliche Kommunikation

## Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmooption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops
- **Partnerangebot:** Möglichkeit zum mobilen Arbeiten, Parkplätze, gute Work-Life-Balance, flexible Arbeitszeiten

## Bist du neugierig geworden?

**Valeria Pickel**

Personalmanagement

[Tel: 0152 03384109](tel:015203384109)

**PAPP Personal GmbH & Co. KG**

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: [papp-personal@papp-gruppe.de](mailto:papp-personal@papp-gruppe.de)

**Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: VP**

**Abteilung(en):** Kaufmännisch

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** GVP

[Impressum](#)