

Sachbearbeiter in der Servicekoordination (gn) - Chaosbändiger*in gesucht!

(3684 AS)

📍 Standort: Erlangen 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 35 - 35 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 3650 - 3650 Euro pro Monat 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt Papp Personal dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen. Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Unser Kunde ist ein großer Elektrokonzern in Erlangen. Wir suchen Mitarbeiter (gn) im Bereich der Technikerdisposition.

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

Deine Mission, solltest du sie annehmen:

- Du bist die Schaltzentrale zwischen unseren Techniker*innen, Kunden und dem Universum.
- Du verwandelst Störungsmeldungen in strukturierte SAP-Einträge, als wär's Magie.
- Du jonglierst mit Terminen, Kapazitäten und Kundenwünschen, ohne dabei den Kaffee zu verschütten.
- Du steuerst Einsätze so punktgenau, dass sogar die Bahn neidisch wäre.
- Du erkennst Eskalationen, bevor sie eskalieren – quasi der Sherlock Holmes der Servicekoordination.
- Du planst Ressourcen voraus, als hättest du hellseherische Fähigkeiten (oder einen verdammt guten Kalender).
- Du sorgst für Ersatzteile, als wärst du selbst ein wandelndes Ersatzteillager mit wirtschaftlichem Weitblick.

Was du mitbringen solltest:

- Den Überblick – auch wenn's mal brennt.
- SAP-Skills oder die Bereitschaft, dich damit anzufreunden (wir machen's dir leicht).
- Kommunikationstalent, das Kunden, Techniker*innen und Dienstleister gleichermaßen versteht.
- Ein Organisationstalent, das Excel-Tabellen und Terminplanungen liebt wie andere Netflix-Serien.
- Humor – denn der hilft IMMER (vor allem bei Terminverschiebungen...).

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €

- Urlaubsanträge/Zeitrachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops
- **Partnerangebot: Equal Treatment**, d.h. die Mitarbeitenden sind finanziell gleichgestellt, flexible Arbeitszeiten, Homeoffice, Kantineennutzung

Bist Du neugierig geworden?

Alexandra Schuh

Leitung PAPP PERSONAL

[Tel.: 0151 122 59 603](tel:015112259603)

PAPP Personal GmbH & Co. KG

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de

Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: AS

Abteilung(en): Kaufmännisch

Tarifvertrag: GVP

[Impressum](#)