

Kundenbetreuer (gn) im Gesundheitswesen

(4109 DH)

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein.

Das sehen wir auch so, deswegen bringt **Papp Personal** dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.

Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Für unseren Kunden in **Nürnberg** suchen wir einen **Kundenbetreuer (gn) für eine private Krankenversicherung**.

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- **Telefonische Bearbeitung von Versichertenanfragen im Vertragservice**
- **Erteilung von Auskünften zu Vertragsumstellungen, Bearbeitungsständen und Kündigungsfristen**
- Fachliche Beantwortung zu Anfragen zu Schreiben, Vorgängen und Aktionen
- Aufnahme und **Erfassung komplexer Sachverhalte**
- **Änderung von Adress- und Bankdaten**
- Erstellung einfacher Bescheinigungen und Versand von Vertragsunterlagen
- Veranlassung von Außendienstbesuchen
- **Unterstützung bei der Bedienung der Krankenkassen-App**

Was Dich für den Job auszeichnet

- **Abgeschlossene kaufmännische oder gesundheitsnahe Ausbildung** oder einschlägige **Erfahrung im Versicherungsumfeld**
- **Erfahrung im Kundenservice** sowie in der Kommunikation mit Kunden
- **Sicherer Umgang mit IT-Systemen** und digitalen Tools
- **Sehr gute Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift

Diese Softskills sind uns wichtig:

- **Freude am Kundenkontakt** sowie empathische, freundliche Kommunikation auf Augenhöhe
- Strukturierte, **lösungs- und zielorientierte Arbeitsweise** mit hoher Serviceorientierung
- **Teamfähigkeit**, Engagement, Eigenmotivation und Verantwortungsbewusstsein
- Hohe Lernbereitschaft, Flexibilität, Belastbarkeit und eine schnelle Auffassungsgabe
- **Fähigkeit, komplexe Sachverhalte verständlich zu erklären**

[Impressum](#)