

Kundenberater (gn) – Mehr als nur Beratung

(3149 TG)

📍 Standort: Nürnberg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 2800 - 3200 Euro pro Monat

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt Papp Personal dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.

Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Werde Teil eines dynamischen Teams! Wenn du eine Leidenschaft für exzellenten **Kundenservice** mitbringst, dann ist jetzt der richtige Zeitpunkt, dich bei unserem Kunden, einem **angesehenen IT-Unternehmen** mit Sitz in **Nürnberg**, zu bewerben.

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Du bist die erste Anlaufstelle für schriftliche und telefonische Kundenanfragen
- Du sicherst ein herausragendes Kundenerlebnis durch Deine Lösungsorientierung
- Du berätst Kunden individuell und begleitest sie durch ihre Prozesse
- Du koordinierst Dich eng mit den Fachabteilungen, um die besten Lösungen zu bieten

Was Dich für den Job auszeichnet

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Fähigkeiten, die Du Dir angeeignet hast
- Erfahrung in der telefonischen Kundenberatung, inklusive der Erstellung von Servicedokumentationen
- Technisches Verständnis und eine offene Haltung gegenüber Innovationen
- Ein hohes Maß an sozialer und methodischer Kompetenz
- Serviceorientierung, Flexibilität und die Fähigkeit, auch in herausfordernden Situationen souverän zu agieren
- Starke Fähigkeiten in der Beratung, Gesprächsführung und schriftlichen Kommunikation

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmooption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeitererrabatte für Online-Shops
- **Partnerangebot**: flexible Arbeitszeiten, Weiterbildungsmöglichkeiten, Firmen-Events, Hybrides Arbeiten tageweise möglich, angenehmes Arbeitsklima, uvm.

Bist Du neugierig geworden?

Tanja Gabriel

Personalmanagerin

[Tel: 0172 161 898 7](tel:01721618987)

PAPP Personal GmbH & Co. KG

Schreiberhauer Straße 5
90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de

Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: TG

Abteilung(en): Kaufmännisch

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: GVP

[Impressum](#)