

Fremdsprachenkorrespondent (gn) im Bereich der Kundenbetreuung

(3931 AS)

📍 Standort: Erlangen 📄 Gehaltsspektrum: 15,29 - 16,08 Euro pro Stunde

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu Dir passen, Dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt Papp Personal Dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu Dir passen.
Wenn Du Deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Wir suchen **Fremdsprachenkorrespondenten** (gn) für den **Kundenservice** unserer Auftraggeber. In dieser Rolle übernimmst Du die Betreuung internationaler Kunden und kommunizierst mit ihnen in **verschiedenen Sprachen**. Damit trägst Du maßgeblich dazu bei, eine hohe Servicequalität und **Kundenzufriedenheit sicherzustellen**.

Deine Mission (solltest du sie annehmen):

- Du bist **Ansprechpartner für unsere Kunden** – sowohl telefonisch als auch per E-Mail
- Du **kommunizierst sicher auf Deutsch** und **mindestens einer weiteren Fremdsprache** (z. B. Englisch, Französisch oder Spanisch)
- Du sorgst dafür, dass sich unsere Kunden gut betreut fühlen und gerne mit uns zusammenarbeiten
- Du **pflegst Kundendaten** und Vorgänge in CRM-Systemen und arbeitest mit **MS-Office**-Anwendungen

Was Dich für den Job auszeichnet

- Abgeschlossene Ausbildung als **Fremdsprachenkorrespondent** (gn) oder eine **vergleichbare Qualifikation**
- **Sehr gute schriftliche und mündliche Ausdrucksfähigkeit** in mehreren Sprachen
- **Ausgeprägte Serviceorientierung** und Freude am Umgang mit Menschen
- Fähigkeit, mehrere Aufgaben gleichzeitig zu organisieren und zu bearbeiten
- Sicherer Umgang mit gängigen digitalen Tools wie **Excel, Outlook und weiteren Office-Programmen**

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung BAP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitrachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops
- Homeoffice möglich

Bist Du neugierig geworden?

Alexandra Schuh
Leitung PAPP PERSONAL
[Tel.: 0151 122 59 603](tel:015112259603)

PAPP Personal GmbH & Co. KG
Schreiberhauer Straße 5
90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de

Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: 3931 AS

Abteilung(en): Kundenservice

[Impressum](#)

A large, solid gray rectangular area that occupies the lower half of the page, likely representing a redacted section or a placeholder for an image or document content.