

Systemadministrator (gn) im Second Level Support

(4065 DH)

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein.

Das sehen wir auch so, deswegen bringt **Papp Personal** dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.

Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Wir suchen für unseren Kunden, ein renommiertes **IT-Unternehmen** in **Nürnberg**, einen **Systemadministrator (gn) im Second Level Support**.

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- **Analyse und Behebung technischer Störungen** im Rahmen des Second-Level-Supports sowie strukturierte **Steuerung des Incident-Managements**
- **Bearbeitung und Nachverfolgung von Git-Issues** sowie Unterstützung bei der transparenten und dokumentierten Lösung von Support-Anfragen
- Durchführung standardisierter Betriebsabläufe, darunter Patching, Backup-Management und die Implementierung automatisierter Self-Healing-Prozesse
- **Kontinuierliches Monitoring** der Produktionsumgebungen inklusive proaktiver Identifikation, Analyse und Behebung von Störungen und Auffälligkeiten
- **Mitarbeit in Projekten**, selbstständige Bearbeitung von Backlog-Themen sowie **fachliche Unterstützung bei Workshops, Planungsprozessen und Anforderungsanalysen**

Was Dich für den Job auszeichnet

- Solide Kenntnisse in der **Administration von Windows- und/oder Linux-Servern**
- **Gute Kenntnisse zentraler Betriebsprozesse** wie Patching, Backup und Monitoring sowie deren zuverlässige operative Umsetzung
- Praktische Erfahrung in der Arbeit mit Active Directory
- **Grundverständnis von ITIL-basierten Prozessen**, insbesondere im Incident-, Change- und Problem-Management
- **Strukturierte Vorgehensweise bei der Fehleranalyse** sowie sicherer Umgang mit Logfiles, Monitoring-Meldungen und Performance-Auswertungen
- **Verantwortungsbewusster Umgang** mit produktiven und **geschäftskritischen Systemen** kombiniert mit einer klaren, **teamorientierten Kommunikationsweise**

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops
- Möglichkeit zum mobilen Arbeiten

Bist Du neugierig geworden?

Dagmar Schinner

Personalmanagerin

[Tel: 0172 848 36 52](tel:01728483652)

PAPP Personal GmbH & Co. KG
Schreiberhauer Straße 5
90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de

Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: 4065 DH

[Impressum](#)