

# Kundenberater (gn) – Du bist unser Customer Hero

(3483 EO)

📍 Standort: Erlangen    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📄 Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche    📄 Gehaltsspektrum: 28000 - 32000 Euro pro Jahr    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein.

Das sehen wir auch so, deswegen bringt Papp Personal dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.

Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

## Kundenberater (gn) – Du bist unser Customer Hero

Du bist der erste Ansprechpartner für Kunden und schaffst es, sie mit deiner freundlichen Art immer wieder zu begeistern?

Im Auftrag unseres Kunden in **Erlangen** suchen wir einen **Kundenberater (gn)**, der nicht nur über das nötige Fachwissen verfügt, sondern auch mit Herz und Charme die Kunden am Telefon betreut. Du liebst es, Lösungen zu finden und bei jedem Gespräch die richtige Antwort parat zu haben? Dann bist du bei uns genau richtig!

Wenn du Kommunikationsprofi durch und durch bist und mit deiner sympathischen Art jedes Gespräch zu einem positiven Erlebnis machst, dann lies weiter – dieser Job wartet auf dich!

## So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Telefonische Kundenbetreuung – du bist der Hauptansprechpartner für unsere Kunden und stehst ihnen bei allen Fragen und Anliegen mit Rat und Tat zur Seite
- Lösungsorientierte Beratung – du hörst zu, analysierst die Anliegen der Kunden und findest passgenaue Lösungen für ihre Bedürfnisse Bearbeitung von Anfragen – du nimmst Bestellungen auf, beantwortest Fragen und klärst technische Details – immer freundlich und professionell Dokumentation und Verwaltung
- du kümmerst dich um die Dokumentation der Kundenanliegen und sorgst dafür, dass alle Informationen korrekt und aktuell sind Kundenbindung und -pflege – du baust langfristige Beziehungen zu unseren Kunden auf und sorgst dafür, dass sie immer wieder gerne auf uns zurückkommen

## Was Dich für den Job auszeichnet

- Kaufmännische Ausbildung oder ein ähnlicher Hintergrund
- Erfahrung in der Kundenbetreuung, idealerweise in einer telefonischen Support-Rolle – du weißt, wie man Gespräche effektiv und freundlich führt
- Kommunikationsstärke – du hast ein Talent dafür, selbst in schwierigen Situationen die Ruhe zu bewahren und lösungsorientiert zu handeln

## Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops

## Bist Du neugierig geworden?

**Emilia Ott**

Personalmanagerin

[Tel: 0152 033 841 09](tel:015203384109)

**PAPP Personal GmbH & Co. KG**

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: [papp-personal@papp-gruppe.de](mailto:papp-personal@papp-gruppe.de)

**Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: EO**

**Abteilung(en):** Kundenservice

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** GVP

[Impressum](#)