

Call Center Mitarbeiter (m/w/d)

(3131 AS)

📍 Standort: Erlangen 📄 Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel, Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 25 - 40 Stunden pro Woche
Gehaltsspektrum: 14,31 - 14,67 Euro pro Stunde

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt Papp Personal dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.

Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Für unsere renommierten Kunden aus verschiedenen Branchen suchen wir kommunikative und motivierte Call Center Mitarbeiter (gn), die mit ihrer Stimme und ihrem Engagement begeistern. Wenn du gerne telefonierst und in einem dynamischen Umfeld arbeiten möchtest, bist du bei uns genau richtig!

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- **Kundenheld:** Du bist die freundliche Stimme am Telefon, die Kundenanfragen beantwortet und Probleme löst.
- **Beratungsexperte:** Du informierst Kunden über Produkte und Dienstleistungen, führst Verkaufsgespräche und bearbeitest Bestellungen.
- **Multitasking-Talent:** Du dokumentierst Kundenanfragen in unserem CRM-System und hältst Informationen stets auf dem neuesten Stand.
- **Problem-Löser:** Du nimmst Beschwerden entgegen und findest gemeinsam mit den Kunden passende Lösungen.
- **Teampayer:** Du arbeitest eng mit Kollegen und anderen Abteilungen zusammen, um einen reibungslosen Ablauf sicherzustellen.

Was Dich für den Job auszeichnet

- **Kommunikationsstärke:** Du hast eine klare und freundliche Telefonstimme sowie ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten.
- **Serviceorientierung:** Du bist geduldig, empathisch und hast Freude daran, Menschen zu helfen.
- **Flexibilität:** Bereitschaft zu Schichtarbeit, inklusive Abenden und Wochenenden, um den Kunden bestmöglich zu betreuen.
- **IT-Kenntnisse:** Grundkenntnisse im Umgang mit Computern und Erfahrung mit CRM-Systemen sind von Vorteil.
- **Sprachkenntnisse:** Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift; weitere Sprachkenntnisse sind ein Plus.

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeitererrabatte für Online-Shops
- **Partnerangebot: Homeoffice-Möglichkeit** nach der Einarbeitung
- **Festanstellung nach der Probezeit**, professionelle **Einarbeitung** durch verschiedene **Schulungen**, gute **öffentliche Verkehrsanbindung**, moderne und **top ausgestattete Arbeitsplätze**, **Work Life Balance**

Bist Du neugierig geworden?

Alexandra Schuh

Leitung PAPP PERSONAL

[Tel.: 0151 122 59 603](tel:015112259603)

PAPP Personal GmbH & Co. KG

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de

Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: AS

Abteilung(en): Kundenservice

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: GVP **Entgeltgruppe:** 2b

[Impressum](#)