

Kundenbetreuer (gn) im App-Support

(3414 EO)

📍 Standort: Nürnberg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 15,23 Euro pro Stunde 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt Papp Personal dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen. Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Für unseren Partner, ein spezialisiertes **Contact Center** in **Nürnberg**, suchen wir einen **Kundenbetreuer (gn) im App-Support**. Wenn du gerne telefonische Anfragen bearbeitest und ein echter „Kundenheld“ bist, haben wir den perfekten Job für dich!

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Bearbeitung eingehender Anfragen sowohl telefonisch als auch per E-Mail
- Dokumentation aller Anliegen im Ticketsystem
- Behebung von Problemen und Fehlern in der App (Troubleshooting)
- Durchführung von Workarounds bei bekannten Fehlern
- Unterstützung bei der Identifikation und Registrierung von Nutzern
- Beratung zu den Funktionen der App
- Weiterleitung von Anfragen zu Versicherungsleistungen an die entsprechenden Fachabteilungen

Was Dich für den Job auszeichnet

- Erfahrung im Kundenkontakt, idealerweise im technischen Support
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Erfahrung im Umgang mit EDV-Systemen und IT-Tools
- Empathische Kommunikation auf Augenhöhe
- Technisches Interesse, insbesondere für mobile Apps
- Teamgeist, Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft
- Lösungsorientierung und Zielstrebigkeit
- Hohe Eigenmotivation, Flexibilität und Bereitschaft, Neues zu lernen
- Schnelle Auffassungsgabe und Belastbarkeit

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeitererrabatte für Online-Shops
- **Partnerangebot**: Work-Life-Balance mit flexiblen Arbeitszeiten (Gleitzeit zwischen 8 und 19 Uhr), Möglichkeit zum mobilen Arbeiten, kostenlose Getränke und Müslibar, Teambuilding-Events uvm.

Bist Du neugierig geworden?

Emilia Ott

Personalmanagerin

[Tel: 0152 033 841 09](tel:015203384109)

PAPP Personal GmbH & Co. KG

Schreiberhauer Straße 5
90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de

Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: EO

Abteilung(en): Kundenservice

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: GVP

[Impressum](#)