

Kundenbetreuer (gn)

(4143 DH)

📍 Standort: Nürnberg 📅 Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche 💰 Gehaltsspektrum: 15,69 - 16,08 Euro pro Stunde

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt **Papp Personal** dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.

Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Wir suchen für unser Kundenunternehmen in **Nürnberg** einen **Kundenbetreuer (gn)** im **Versicherungsbereich**

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- **Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung** im Versicherungsbereich
- Bearbeitung von **Vertrags-, Service- und Leistungsanfragen**
- **Pflege** und Aktualisierung von **Kunden- und Vertragsdaten**
- **Dokumentation der Kundenkontakte** im CRM-System
- **Unterstützung bei Vertragsänderungen** sowie administrativen Vorgängen
- Lösungsorientierte Klärung von Kundenanliegen
- **Zusammenarbeit mit internen Fachabteilungen** zur Bearbeitung komplexer Sachverhalte

Was Dich für den Job auszeichnet

- **Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung** oder **einschlägige Erfahrung in der schriftlichen und telefonischen Kundenbetreuung**, idealerweise im Versicherungsumfeld
- **Sehr gutes Ausdrucksvermögen** in Wort und Schrift
- **Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung** sowie Freude am Umgang mit Menschen
- **Sicherer Umgang mit MS-Office** und die Bereitschaft sich in neue Systeme einzuarbeiten
- Sorgfältige und **eigenverantwortliche Arbeitsweise**
- **Teamfähigkeit** sowie eine schnelle Auffassungsgabe

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitrachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops
- **Partnerangebot**: Homeoffice, moderne Arbeitsplätze, kostenlose Getränke, Team-Events, uvm.

Bist Du neugierig geworden?

Dagmar Schinner
Personalmanagerin
[Tel: 0172 848 36 52](tel:01728483652)

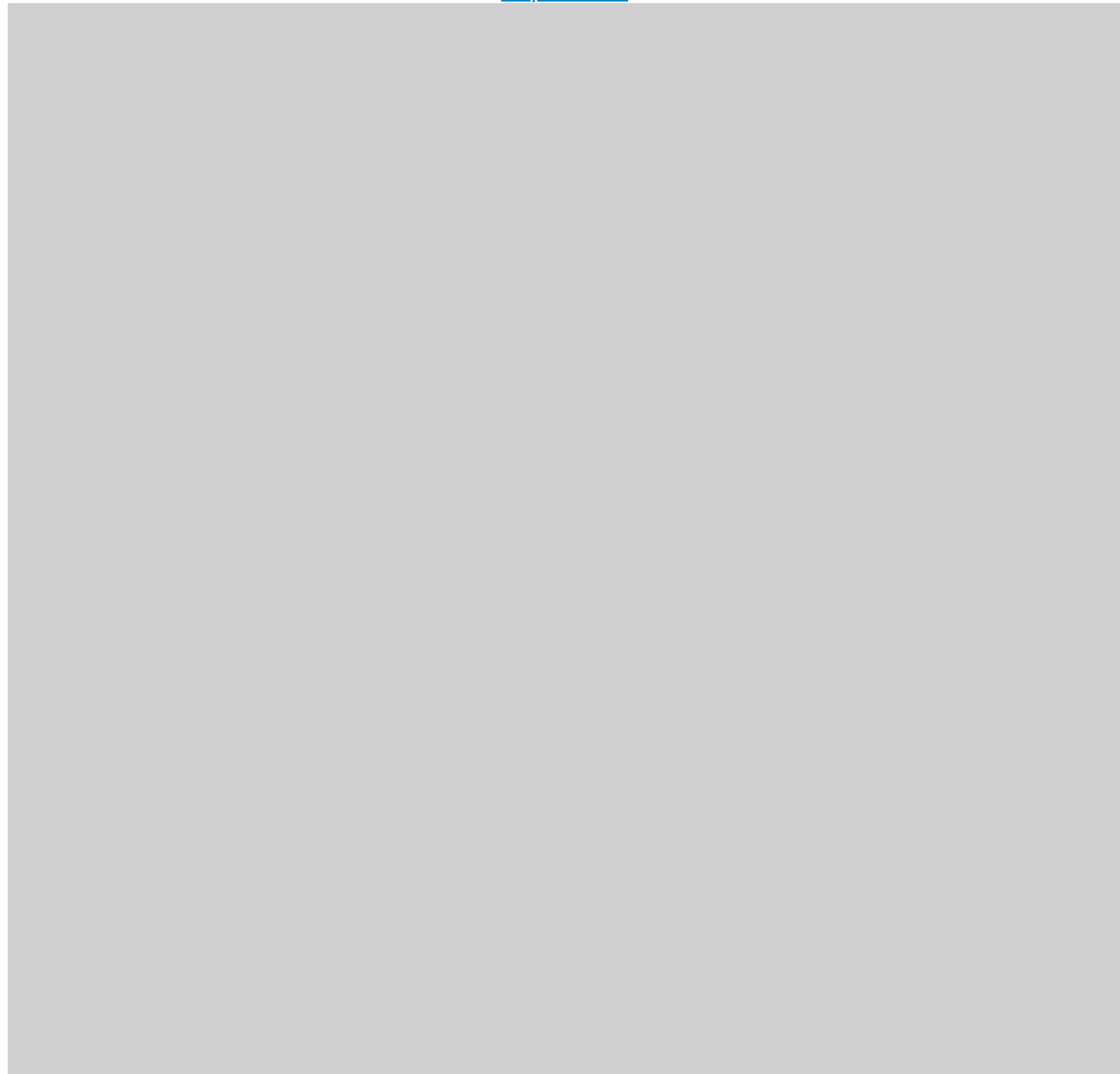
PAPP Personal GmbH & Co. KG
Schreiberhauer Straße 5
90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de

Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: 4143 DH

Abteilung(en): Kundenservice

[Impressum](#)

A large, solid gray rectangular area that occupies the lower half of the page, likely representing a redacted section or a placeholder for an image or document content.