

# Sachbearbeiter (gn) Kundenservice

(3872 DH )

📍 Standort: Nürnberg    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📄 Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche    📄 Gehaltsspektrum: 2700 - 3000 Euro pro Monat

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt Papp Personal dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.

Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Wir suchen im Auftrag unseres renommierten Kunden in **Nürnberg** engagierte Mitarbeiter (gn) im **Kundenservice Inboundbereich**

## So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- **Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung** von Bestandskunden
- **Erteilen von Auskünften** zu bestehenden Verträgen
- Hilfestellung bei **technischen Anfragen**
- Beantwortung der Internetanfragen und der Kundenschriften
- **Datenpflege** in firmeninterner Software

## Was Dich für den Job auszeichnet

- Abgeschlossene **kaufmännische Ausbildung** oder **vergleichbare Kenntnisse**
- **Sehr gute Deutschkenntnisse** in **Wort und Schrift**
- **Erfahrung** im Kundenservice
- Schnelles **Eindenken** in **komplexe Sachverhalte**
- **Produktschulungen** erfolgen von unserem Kunden

## Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiter rabatte für Online-Shops
- **Partnerangebot:** Work-Life-Balance, angenehmes Arbeitsklima, Firmen-Events, sehr gute öffentliche Verkehrsanbindung uvm.

## Bist Du neugierig geworden?

**Dagmar Schinner**

Personalmanagerin

[Tel: +49 172 848 36 52](tel:+491728483652)

**PAPP Personal GmbH & Co. KG**

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: [papp-personal@papp-gruppe.de](mailto:papp-personal@papp-gruppe.de)

Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: DH

**Abteilung(en):** Kundenservice

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** GVP

[Impressum](#)