

Kundenheld (gn)

(3006 VP)

📍 Standort: Erlangen 📄 Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel, Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 30 - 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 13,80 - 13,80 Euro pro Stunde 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt Papp Personal dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.

Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Du bist ein **wahrer Kundenheld (gn)** und stehst den Personen an der anderen Leitung für Rat und Tat zur Verfügung? Dann bewirb Dich für unseren **langjährigen Kunden** und freue Dich auf einen abwechslungsreichen Job!

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Du hilfst im telefonischen Gespräch bei verschiedenen Anliegen und Fragen weiter
- Du stehst mit Rat und Tat Deinem Telefonpartner zur Seite
- Du sorgst dafür, dass unsere Datenbank immer topaktuell und korrekt ist
- Du kümmerst Dich um Datenerfassung und -aktualisierung und andere administrative Aufgaben
- Du unterstützt uns dabei, dass im Büro alles rund läuft und wir immer den Überblick behalten

Was Dich für den Job auszeichnet

- **Spaß am Telefonieren:** Du plauderst gerne und liebst es, unseren Kunden am Telefon zu helfen
- Du hast eine **abgeschlossene Ausbildung** oder alternativ **Berufserfahrung** im Bereich **Kundenservice**
- **Kundenfokus:** Du stellst die Bedürfnisse der Telefonpartner immer in den Mittelpunkt
- **Kommunikationsprofi:** Du kannst Dich klar und freundlich ausdrücken
- **PC-Fit:** Du kennst Dich gut mit Computern aus und hast kein Problem mit neuen Programmen
- **Quereinsteiger willkommen:** Egal, aus welcher Branche Du kommst – wir freuen uns auf Dich!

Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops
- **Partnerangebot:** Teamevents, gute Erreichbarkeit mit PKW/ ÖPNV, Schulungen

Bist Du neugierig geworden?

Valeria Pickel

Personalmanagement

[Tel: 0152 03384109](tel:015203384109)

PAPP Personal GmbH & Co. KG

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de

Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: VP

Abteilung(en): Kundenservice

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: GVP

[Impressum](#)