

Kundenberater Auftragsmanagement (gn)

(4241 DH)

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein.

Das sehen wir auch so, deswegen bringt **Papp Personal** dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.

Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Für unseren Kunden, ein etabliertes Unternehmen aus dem **Finanzdienstleistungsumfeld** am Standort **Nürnberg**, suchen wir Unterstützung im Bereich **Auftragsmanagement**. In dieser Position sorgst du dafür, dass Kundenaufträge zuverlässig bearbeitet, Daten korrekt gepflegt und bankfachliche Prozesse effizient umgesetzt werden. Dich erwartet ein modernes Arbeitsumfeld mit klaren Abläufen, digitalen Prozessen und einem kollegialen Team.

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Bearbeitung und Prüfung von **Kundenaufträgen** im **Privatkundenbereich**
- Pflege, Aktualisierung und Qualitätssicherung von **Kunden- und Stammdaten**
- Unterstützung bei **Konto- und Serviceprozessen** sowie administrativen Vorgängen
- Bearbeitung von Listen, Wiedervorlagen und termingebundenen Aufgaben
- Einhaltung regulatorischer Vorgaben sowie **datenschutzrelevanter Anforderungen**
- Abstimmung mit internen Fachbereichen zur erfolgreichen **Bearbeitung von Kundenanliegen**
- **Dokumentation** und **Nachverfolgung** von Geschäftsvorfällen

Was Dich für den Job auszeichnet

- **Abgeschlossene Ausbildung als Bankkaufmann (gn)** oder eine vergleichbare kaufmännische Qualifikation
- Erste Erfahrung in der **Sachbearbeitung, Kundenbetreuung** oder **Auftragsabwicklung**, idealerweise im **Bank- oder Finanzumfeld**
- **Verständnis für Kontoführung, Finanzdienstleistungen** oder bankfachliche Prozesse von Vorteil
- Strukturierte, sorgfältige und **selbstständige Arbeitsweise**
- Sicherer Umgang mit **MS Office**
- **Gute Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift
- Interesse an digitalen Anwendungen und modernen Arbeitsabläufen
- Freude an der Zusammenarbeit im Team

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops

Bist Du neugierig geworden?

Dagmar Schinner
Personalmanagerin
[Tel: 0172 848 36 52](tel:01728483652)

PAPP Personal GmbH & Co. KG
Schreiberhauer Straße 5
90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de

Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: 4241 DH

[Impressum](#)

