Fremdsprachenkorrespondent (gn) im Bereich der Kundenbetreuung

(3687 AS)

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu Dir passen, Dich fordern und angemessen bezahlt sein.

Das sehen wir auch so, deswegen bringt Papp Personal Dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu Dir passen.

Wenn Du Deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Wir suchen für unsere Kunden **Fremdsprachenkorrespondenten** (gn) für die **Kundenbetreuung**. In dieser Position bist Du für die Kommunikation mit unseren Kunden in **verschiedenen Sprachen** verantwortlich und spielst eine entscheidende Rolle bei der **Pflege unserer Kundenzufriedenheit**.

Deine Mission (solltest du sie annehmen):

- Du bist die Stimme (und Tastatur) unseres Unternehmens am Telefon & per Mail
- Du jonglierst mit Deutsch und mindestens einer Fremdsprache (Englisch? Französisch? Spanisch? Let's talk!)
- Du sorgst dafür, dass unsere Kunden nicht nur zufrieden, sondern begeistert sind
- Du bringst Ordnung ins System CRM und MS Office sind deine Tools

Was Dich für den Job auszeichnet

- eine abgeschlossene Ausbildung als Fremdsprachenkorrespondent:in oder was Vergleichbares
- Du kannst sprechen, schreiben und charme versprühen und das in mehr als einer Sprache
- Service ist für dich kein Fremdwort du liebst es, zu helfen
- Multitasking ist für dich Alltag (Kaffee trinken UND E-Mails beantworten? Kein Problem!)
- Du bist digital fit Excel, Outlook & Co. schrecken dich nicht

Das sind Deine Vorteile

- Unbefristete Festanstellung mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung BAP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, Urlaubs-/ Weihnachtsgeld, betriebliche Altersvorsorge
- Prämienzahlung "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops
- Homeoffice möglich

Bist Du neugierig geworden?

Leitung PAPP PERSONAL Tel.: 0151 122 59 603

PAPP Personal GmbH & Co. KG

Schreiberhauer Straße 5 90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de

Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: AS

Abteilung(en): Kundenservice

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: GVP

<u>Impressum</u>