

Wir suchen Stimmen mit Superkräften! Call Center Agent (gn)

(3938 AS)

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt Papp Personal dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.

Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Für unsere namhaften Kunden aus unterschiedlichen Branchen suchen wir **engagierte und kommunikationsstarke Call Center Mitarbeiter (gn)**, die mit ihrer Stimme überzeugen und **Freude am Kundenkontakt** haben. Wenn du **gerne telefonierst** und dich in einem lebendigen Arbeitsumfeld wohlfühlst, dann passt du perfekt zu uns!

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- **Kundenbetreuung:** Du bist die erste Ansprechperson am Telefon, beantwortest Fragen und unterstützt Kunden bei ihren Anliegen.
- **Beratung:** Du informierst über Produkte und Services, führst Verkaufsgespräche und nimmst Bestellungen entgegen.
- **Dokumentation:** Kundenanliegen werden von dir sorgfältig im CRM-System festgehalten und aktualisiert.
- **Beschwerdemanagement:** Du gehst auf Reklamationen ein und erarbeitest gemeinsam mit den Kunden passende Lösungen.
- **Teamarbeit:** In enger Zusammenarbeit mit deinem Team und anderen Abteilungen sorgst du für einen reibungslosen Ablauf.

Was Dich für den Job auszeichnet

- **Kommunikationsfähigkeit:** Eine freundliche, klare Telefonstimme und Freude am Austausch mit Menschen.
- **Serviceorientierung:** Geduld, Einfühlungsvermögen und der Wunsch, Kunden bestmöglich zu unterstützen.
- **Flexibilität:** Bereitschaft zu Schichtarbeit, auch in den Abendstunden oder am Wochenende.
- **IT-Grundkenntnisse:** Sicherer Umgang mit dem Computer; Erfahrung mit CRM-Systemen ist von Vorteil.
- **Sprachkenntnisse:** Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops
- **Partnerangebot: Homeoffice-Möglichkeit** nach der Einarbeitung

- **Festanstellung nach der Probezeit**, professionelle **Einarbeitung** durch verschiedene **Schulungen**, gute **öffentliche Verkehrsanbindung**, moderne und **top ausgestattete Arbeitsplätze, Work-Life-Balance**

Bist Du neugierig geworden?

Alexandra Schuh

Leitung PAPP PERSONAL

[Tel.: 0151 122 59 603](tel:015112259603)

PAPP Personal GmbH & Co. KG

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de

Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: 3938 AS

[Impressum](#)

