

Support-Profi (gn) Bankbranche

(3267 TG)

📍 Standort: Erlangen 📄 Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel, Vollzeit 📄 Gehaltsspektrum: 2480 - 2540 Euro pro Monat

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt Papp Personal dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.

Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Bereit für einen neuen Karriereschritt bei einem Servicedienstleister in Erlangen?

Wir suchen motivierte Teamplayer (gn) für Vollzeit- und Teilzeitpositionen als **Sachbearbeiter (gn)** im Telefonbanking! Dich erwarten umfassende Schulungen, sodass Vorkenntnisse im Bankwesen nicht erforderlich sind – auch Quereinsteiger (gn) sind herzlich willkommen!

Deine Arbeitszeiten:

Montag bis Samstag, zwischen 08:00 und 20:00 Uhr im Schichtdienst.

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Kundenbetreuung per Telefon und E-Mail (z. B. Zahlungsabwicklung, Kontenführung, PIN/TAN)
- Bearbeitung von Transaktionen, Kartenbestellungen und weiteren Anfragen
- Erfassung und Pflege von Kundendaten
- Teilnahme an Schulungen und Coachings
- Allgemeine administrative Aufgaben

Was Dich für den Job auszeichnet

- Freude am Umgang mit Kunden und eine ausgeprägte Serviceorientierung
- Kommunikationsstärke und ein freundliches Auftreten
- Zuverlässigkeit und eine sorgfältige Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit MS Office-Anwendungen
- Quereinsteiger (gn) sind herzlich willkommen!

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops
- **Partnerangebot:** Übernahmeoption in **Festanstellung nach 9 Monaten**, professionelle **Einarbeitung** durch verschiedene **Schulungen** und **intensive Betreuung** durch erfahrene Coaches, gute **öffentliche Verkehrsanbindung**, moderne und top ausgestattete Arbeitsplätze, **Mitarbeiterrabatte bei namhaften Shops**, schöne und helle Büroräume und großer **Pausenraum mit Dachterrasse**

Bist Du neugierig geworden?

Tanja Gabriel

Personalmanagerin

[Tel: 0172 161 898 7](tel:01721618987)

PAPP Personal GmbH & Co. KG

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de

Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: TG

Abteilung(en): Kundenservice

Tarifvertrag: GVP

[Impressum](#)