

# Sachbearbeiter in der Servicekoordination

(3386 AS)

📍 Standort: Erlangen 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Gehaltsspektrum: 3650 - 3650 Euro pro Monat

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt Papp Personal dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen. Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

**Unser Kunde ist ein großer Elektrokonzern in Erlangen. Wir suchen Mitarbeiter (gn) im Bereich der Technikerdisposition.**

## So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Anrufe von internen und externen Kunden sowie Technikern entgegennehmen
- Erfassen und Bearbeiten von Störmeldungen in SAP
- Terminvereinbarungen bei Kunden unter Berücksichtigung der Kapazität und Wirtschaftlichkeit
- Zeitgerechte Kundeninformation (bei Terminverschiebungen)
- Einsätze der Servicetechniker hinsichtlich Dauer, Termintreue und Folgeeinsätze überwachen und steuern

## Was Dich für den Job auszeichnet

- Abgeschlossene kfm. Ausbildung oder vergleichbare Kenntnisse z.B. Hotel, Spedition
- Erfahrung im Kundenservice
- Fließende Deutschkenntnisse
- Sicherer Umgang mit MS-Office
- Sehr gute mündliche und schriftliche Ausdrucksfähigkeit
- Kommunikationsstärke, Eigeninitiative, Teamfähigkeit und Flexibilität

## Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops
- **Partnerangebot: Equal Treatment**, d.h. die Mitarbeitenden sind finanziell gleichgestellt, flexible Arbeitszeiten, Homeoffice, Kantinennutzung

## Bist Du neugierig geworden?

**Alexandra Schuh**

Leitung PAPP PERSONAL

Tel.: [0151 122 59 603](tel:015112259603)

**PAPP Personal GmbH & Co. KG**

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: [papp-personal@papp-gruppe.de](mailto:papp-personal@papp-gruppe.de)

Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: AS

**Abteilung(en):** Kaufmännisch

**Tarifvertrag:** GVP

[Impressum](#)