

Quereinsteiger (gn) im Büro – Callcenter Agent (gn)

(3623 EO)

📍 Standort: Nürnberg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 14,85 - 15,23 Euro pro Stunde

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu Dir passen, Dich fordern und angemessen bezahlt sein.

Das sehen wir auch so, deswegen bringt Papp Personal Dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu Dir passen. Wenn Du Deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Wir suchen Dich als QUEREINSTEIGER (gn) im Büro!

Für ein etabliertes Dienstleistungsunternehmen im Kundenservice in **Erlangen-Eltersdorf** suchen wir engagierte **Callcenter Agents (gn)** für ein spannendes Projekt im **Bankenumfeld**. In dieser Position sind Sie die erste Anlaufstelle für Kund:innen und tragen aktiv zur Kundenzufriedenheit bei.

Sie haben Spaß am Telefonieren, sind kommunikativ, offen und bringen Flexibilität für ein **rollierendes Schichtsystem** mit?

Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Gearbeitet wird **montags bis sonntags** im Zeitraum von **07:30 bis 22:00 Uhr**. Der **Dienstplan wird frühzeitig** erstellt, um eine verlässliche Planung zu ermöglichen. Nach erfolgreicher Einarbeitung ist die Tätigkeit **überwiegend im Homeoffice** möglich.

Wir bieten einen unbefristeten Arbeitsvertrag sowie die **Option zur Übernahme in die Festanstellung** bei unserem Kunden.

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Du bearbeitest und erfasst Kundenaufträge sowie Anfragen zuverlässig und präzise
- Ob am Telefon oder per E-Mail – Du bist die erste Ansprechperson für unsere Kunden und betreust sie mit Freundlichkeit und Kompetenz
- Eingehende Anfragen leitest Du gezielt weiter, behältst den Überblick und sorgst für eine reibungslose Bearbeitung
- Du beantwortest Kundenfragen und stehst mit Rat und Tat zur Seite
- Auch allgemeine administrative Aufgaben gehören zu Deinem Arbeitsalltag – von der Datenpflege bis zur Dokumentenverwaltung

Was Dich für den Job auszeichnet

- **Quereinsteiger (gn) sind willkommen!**
- Sicherer Umgang mit MS-Office
- Ausgezeichnete schriftliche und mündliche Ausdrucksfähigkeit
- Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Hohe Lernbereitschaft und Eigeninitiative
- Organisationstalent und strukturierte Arbeitsweise
- Flexibilität und Belastbarkeit auch in stressigen Situationen
- Freundliches und professionelles Auftreten gegenüber Kunden

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung BAP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche

Altersvorsorge

- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitrachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops
- **Partnerangebot:** Übernahme in Festanstellung nach 6-9 Monaten, flexible Arbeitszeiten, Work-Life-Balance, Firmenevents, mobiles Arbeiten (tageweise) möglich, uvm.

Bist Du neugierig geworden?

Emilia Ott

Personalmanagerin

[Tel: 0152 033 841 09](tel:015203384109)

PAPP Personal GmbH & Co. KG

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de

Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: EO

Abteilung(en): Kaufmännisch

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: GVP

[Impressum](#)