

Kundenberater (gn) im Zahlungsverkehr

(3524 EO)

📍 Standort: Nürnberg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 2500 - 2700 Euro pro Monat

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt Papp Personal dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.

Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Du hast eine angenehme Stimme und kannst Menschen am Telefon sofort für dich gewinnen?

Für dich bedeutet guter Service echte Aufmerksamkeit und Verlässlichkeit – und Vertrauliches bleibt bei dir auch wirklich vertraulich?

Dann sollten wir uns kennenlernen!

Für unseren Kunden in **Nürnberg** suchen wir einen engagierten **Kundenberater (gn) im Zahlungsverkehr** in Vollzeit, der am Telefon mit Empathie, Klarheit und einem sicheren Auftreten überzeugt.

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Du bist für die Bearbeitung von Anfragen zu Zahlungsvorgängen zuständig
- Bearbeitung von Händleranfragen rund um den bargeldlosen Zahlungsverkehr
- Du gewährleistest die sachgerechte Abwicklung von Anfragen zu Zahlungsvorgängen in der Händlerbetreuung
- Du prüfst und bereitest Daten auf
- Du übernimmst die telefonische und schriftliche Korrespondenz
- Du recherchierst, analysierst und klärst komplexe Vorgänge mit anderen Ansprechpartnern
- Der telefonische Support fällt ebenfalls in dein Aufgabengebiet

Was Dich für den Job auszeichnet

- Du verfügst über eine abgeschlossene **kaufmännische Ausbildung z.B. Kaufmann/Kauffrau im Dialogmarketing** und bringst idealerweise Berufserfahrung in der Sachbearbeitung mit
- Du arbeitest selbständig, zielorientiert und verantwortungsbewusst
- Du bist kommunikationsstark in Wort und Schrift
- Gute EDV-Kenntnisse - insbesondere MS-Office
- Du hast ein einwandfreies polizeiliches Führungszeugnis
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse, sowie gute Englischkenntnisse

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops
- **Partnerangebot: Moderner Arbeitsplatz** in einer **Top-Lage** mit sehr guter öffentlicher Verkehrsanbindung

Ich freue mich darauf, Dich kennenzulernen! Gleich unverbindlich bewerben und mehr erfahren!

Bist Du neugierig geworden?

Emilia Ott

Personalmanagerin

Tel: [0152 033 841 09](tel:015203384109)

PAPP Personal GmbH & Co. KG

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de

Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: EO

Abteilung(en): Kaufmännisch

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

[Impressum](#)