

Kundenbetreuer (gn) Krankenkasse

(4154 WA)

📍 Standort: Nürnberg 📄 Anstellungsart(en): Teilzeit - Schicht, Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 20 - 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 16,08 Euro pro Stunde 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt **Papp Personal** dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.
Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Sie haben Freude am Kundenkontakt und möchten Menschen kompetent beraten? Dann verstärke das Team unseres Kunden in **Nürnberg** als **Kundenbetreuer (gn) für eine Krankenkasse**.

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- **Telefonische Betreuung** und kompetente Beratung der Versicherten einer Krankenversicherung
- **Bearbeitung von Anfragen rund um Verträge**, Vertragsänderungen, Bearbeitungsständen und Kündigungsfristen
- **Pflege von Kunden- und Vertragsdaten** sowie Erstellung und Versand von Bescheinigungen und Vertragsunterlagen
- **Aufnahme und Dokumentation von Kundenanliegen** sowie Koordination weiterer Maßnahmen
- **Unterstützung der Versicherten bei der Nutzung der Service-App**

Was Dich für den Job auszeichnet

- **Abgeschlossene kaufmännische oder gesundheitsbezogene Ausbildung** oder vergleichbare Berufserfahrung, idealerweise im Kundenservice einer privaten oder gesetzlichen Krankenversicherung
- **Erfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung** sowie Freude am Umgang mit Menschen
- **Sicherer Umgang mit gängigen EDV-Systemen**
- **Ausgeprägte Serviceorientierung**, Empathie und Kommunikationsstärke
- Selbstständige, verantwortungsbewusste und **lösungsorientierte Arbeitsweise**
- **Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift**

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops
- **Partnerangebot**: Homeoffice, flexible Arbeitszeiten, kostenlose Getränke, uvm.

Bist Du neugierig geworden?

Whitney Arven
Personalmanagerin
[Tel: 01520 3384109](tel:015203384109)

PAPP Personal GmbH & Co. KG
Schreiberhauer Straße 5
90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de
Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: 4154 WA

Abteilung(en): Kundenservice

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: GVP **Entgeltgruppe:** 2B

[Impressum](#)

A large, solid gray rectangular area occupies the bottom half of the page, likely serving as a placeholder for a logo or additional information.