

Fremdsprachenkorrespondent (gn)

(2735 AS)

📍 Standort: Nürnberg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu Dir passen, Dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt Papp Personal Dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu Dir passen. Wenn Du Deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Wir suchen für unsere Kunden **Fremdsprachenkorrespondenten** (gn) für die **Kundenbetreuung**. In dieser Position bist Du für die Kommunikation mit unseren Kunden in **verschiedenen Sprachen** verantwortlich und spielst eine entscheidende Rolle bei der **Pflege unserer Kundenzufriedenheit**.

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Bearbeitung von Reklamationen und Lösung von Kundenproblemen
- Beantwortung von Kundenanfragen via Telefon, E-Mail oder Chat in Deutsch, Englisch, um eine effektive Kommunikation sicherzustellen
- Fachkundige Beratung und Unterstützung unserer Kunden in Bezug auf Produkte oder Dienstleistungen
- Aufbau und Pflege langfristiger Beziehungen zu unseren Kunden zur Sicherheit ihrer Zufriedenheit
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen zur Weiterleitung und Bearbeitung kundenbezogener Informationen und Anliegen

Was Dich für den Job auszeichnet

- Abgeschlossene **Ausbildung als Fremdsprachenkorrespondent** oder ähnlich gleichwertige Qualifikation
- Verhandlungssichere **Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch**
- **Erfahrung** in der **Kundenbetreuung** oder im **Kundenservice** ist von Vorteil
- Ausgeprägte **kommunikative Fähigkeiten** und eine **serviceorientierte Denkweise**
- Selbstständige Arbeitsweise, **Teamfähigkeit** und **Zuverlässigkeit**
- Gute **organisatorische Fähigkeiten**

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung BAP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops

Bist Du neugierig geworden?

Alexandra Schuh

Mitglied der Geschäftsleitung

[Tel.: 0911 998955-80](tel:091199895580)

PAPP Personal GmbH & Co. KG

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de

Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: AS

Abteilung(en): Kundenservice

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: GVP

[Impressum](#)