

Sprachprofi (gn) internationaler Kundenservice DE+EN+IT/FR

(3099 TG)

📍 Standort: Erlangen 📄 Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel, Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 30 - 40 Stunden pro Woche

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein.

Das sehen wir auch so, deswegen bringt Papp Personal dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.

Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Bist du ein Sprachgenie und liebst es, in verschiedenen Sprachen zu kommunizieren? Beherrschst du Deutsch, Englisch und Französisch **oder** Italienisch fließend? Dann wartet hier dein nächstes Karrierehighlight auf dich! Unser Partnerunternehmen, ein führender Dienstleister im Dialogmarketing, sucht genau dich für ein spannendes Projekt!

So sieht dein Arbeitsalltag aus

- **Kundenservice:** Telefonische und schriftliche Bearbeitung von Anfragen rund um die Produkte und Angebote des Vielfliegerprogramms
- **Beratung:** Beantworte Produktanfragen und unterstütze Kunden bei der Auswahl passender Prämien
- **Postbearbeitung:** Bearbeite die Eingangspost von Kunden und Interessenten sowie den Versand wichtiger Dokumente, wie z.B. Rechnungskopien
- **Zuverlässigkeit:** Übernimm den Mahnlauf und erteile Auskünfte zum Bestellstatus
- **Gutschein- und Gutschriftenmanagement:** Organisiere den Versand von Gutscheinen und kümmere dich um die Buchung von Gutschriften und Prämienmeilen

Was Dich für den Job auszeichnet

- **Kundenorientierung:** Du hast Freude daran, unseren Kunden weiterzuhelfen und ihre Anliegen zu lösen
- **Kommunikationsstärke:** Ob telefonisch oder schriftlich – du bringst komplexe Themen verständlich auf den Punkt
- **Struktur und Überblick:** Du meisterst auch herausfordernde Situationen mit einer kühlen Kopf und einem Lächeln
- **Sprachtalent:** Du sprichst fließend Deutsch und Englisch sowie entweder Italienisch oder Französisch

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops
- **Partnerangebot:** Professionelle **Schulung** und intensive Betreuung durch erfahrene Coaches, vorausschauende monatliche **Schichtplanung**, die dir eine gute **Work-Life-Balance** ermöglicht, regelmäßige **Events und Mitarbeiteraktionen**, die Möglichkeit einer Übernahme in eine **unbefristete Festanstellung**, moderne und helle Büroräume sowie ein großer **Pausenraum mit Dachterrasse**, **attraktive Mitarbeiterrabatte** bei verschiedenen Unternehmen, uvm.

Bist Du neugierig geworden?

Tanja Gabriel

Personalmanagement

[Tel: 0911 998955-81](tel:091199895581)

PAPP Personal GmbH & Co. KG

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de

Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: TG

Abteilung(en): Kaufmännisch

Tarifvertrag: GVP

[Impressum](#)