

# Support-Held (gn) Bankbranche

(3082 TG)

📍 Standort: Erlangen    📄 Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel, Vollzeit    📄 Gehaltsspektrum: 2400 - 2450 Euro pro Monat

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt Papp Personal dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.

Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Du suchst eine neue berufliche Herausforderung bei einem Servicedienstleister in Erlangen? Wir bieten **Vollzeit- und Teilzeitpositionen als telefonische Sachbearbeiter** (gn) im Telefonbanking. Eine gründliche Schulung ist garantiert, weshalb Vorkenntnisse im Bankwesen nicht erforderlich sind. Auch **Quereinsteiger** (gn) sind bei uns herzlich willkommen!

## Arbeitszeiten:

**Montag bis Samstag 08:00-20:00 Uhr im Schichtdienst**

## So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Betreuung von Kunden per Telefon und E-Mail zu Themen wie Zahlungsabwicklung, Kontenführung, PIN/TAN-Verwaltung und mehr
- Abwicklung von Transaktionen und Bearbeitung von Kartenbestellungen sowie anderen Kundenanfragen
- Erfassung und Pflege von Kundenstammdaten
- Teilnahme an Schulungen und Coaching-Sitzungen zur stetigen Weiterbildung
- Erledigung allgemeiner administrativer Tätigkeiten

## Was Dich für den Job auszeichnet

- Freude am Umgang mit Kunden und eine ausgeprägte Serviceorientierung
- Kommunikationsstärke und ein freundliches Auftreten
- Zuverlässigkeit und eine sorgfältige Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit MS Office-Anwendungen
- Quereinsteiger (gn) sind herzlich willkommen!

## Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops
- **Partnerangebot:** Übernahmeoption in **Festanstellung nach 9 Monaten**, professionelle **Einarbeitung** durch verschiedene **Schulungen** und **intensive Betreuung** durch erfahrene Coaches, gute **öffentliche Verkehrsanbindung**, moderne und top ausgestattete Arbeitsplätze, **Mitarbeiterrabatte bei namhaften Shops**, schöne und helle Büroräume und großer **Pausenraum mit Dachterrasse**

## Bist Du neugierig geworden?

**Tanja Gabriel**  
Personalmanagement  
[Tel: 0911 998955-81](tel:091199895581)

**PAPP Personal GmbH & Co. KG**  
Schreiberhauer Straße 5  
90475 Nürnberg

E-Mail: [papp-personal@papp-gruppe.de](mailto:papp-personal@papp-gruppe.de)  
**Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: TG**

**Abteilung(en):** Kundenservice

**Tarifvertrag:** GVP

[Impressum](#)