

Kundenberater (gn) IT-Management

(2805 TG)

📍 Standort: Höfen, Stadt Nürnberg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt Papp Personal dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.
Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Für unseren Partner, ein renommiertes IT-Unternehmen in der Region, suchen wir **Berater (gn) im Kundenservice im Bereich IT-Management**.
Nach einer Einarbeitungsphase besteht die Option zur Remote-Arbeit!

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Telefonische und schriftliche Bearbeitung von Kundenanfragen
- Analyse und Behebung von technischen Problemen
- Verantwortlich für die Verwaltung von Servern, Clients, Exchange- und Druckeradministration
- Erfassung und systematische Dokumentation der Anfragen

Was Dich für den Job auszeichnet

- Abgeschlossene **Ausbildung im IT-Bereich** oder vergleichbare Qualifikation und Kenntnisse
- Umfangreiche Expertise im Umgang mit Client- und Servertechnologien
- Nachweisbare **Erfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung**
- Gute **MS-Office Kenntnisse**
- **Hohe Kundenorientierung**, Servicebereitschaft und ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten
- Starke Fähigkeit zur **Konfliktlösung**

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiter rabatte für Online-Shops
- **Partnerangebot**: Arbeit in einem modernen Unternehmen, Übernahmechance in Festanstellung, Remote-Arbeit, Firmenevents, gute öffentliche Anbindung, etc.

Bist Du neugierig geworden?

Tanja Gabriel

Personalmanagement

[Tel: 0911 998955-81](tel:091199895581)

PAPP Personal GmbH & Co. KG

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de

Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: TG

Abteilung(en): Kundenservice

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: GVP

[Impressum](#)