

# Kundenberater (gn) Bank gesucht

(3052 AS)

📍 Standort: Erlangen 📄 Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel, Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 25 - 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 14 - 14 Euro pro Stunde

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein.

Das sehen wir auch so, deswegen bringt Papp Personal dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.

Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Für unseren renommierten Kunden suchen wir kommunikative und engagierte Call Center Agenten (m/w/d), die im Bankenprojekt ihre Expertise unter Beweis stellen möchten. Wenn du eine klare Stimme und ein gutes Gespür für Finanzthemen hast, dann bist du bei uns genau richtig!

## So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- **Kundenflüsterer:** Du bist die freundliche und kompetente Stimme am Telefon, die Kundenanfragen zu verschiedenen Bereichen wie Zahlungsverkehr, Kontoführung, usw. beantwortet und bearbeitet
- **Service-Profi:** Du dokumentierst Kundenanfragen in unserem CRM-System und hältst alle Informationen stets aktuell.
- **Problemlöser:** Du bearbeitest Reklamationen und findest für jedes Anliegen eine passende Lösung.

## Was Dich für den Job auszeichnet

- **Kommunikationsstärke:** Du hast eine klare und freundliche Ausdrucksweise sowie ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten.
- **Serviceorientierung:** Du bist empathisch, geduldig und hast Freude daran, Menschen zu helfen.
- **Flexibilität:** Bereitschaft zu Schichtarbeit, inklusive Abenden und Wochenenden, um den Kunden bestmöglich zu betreuen.
- **IT-Kenntnisse:** Grundkenntnisse im Umgang mit Computern und Erfahrung mit CRM-Systemen sind von Vorteil.
- **Sprachkenntnisse:** Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- **Interesse an Finanzthemen:** Du hast ein Grundverständnis von Bankprodukten und bist bereit, dich in neue Themen einzuarbeiten.

## Das sind Deine Vorteile

- **Vielfalt:** Einsätze bei einem namhaften Bankinstitut – kein Tag ist wie der andere.
- **Karrierechancen:** Unbefristeter Arbeitsvertrag mit der Möglichkeit zur Übernahme durch unseren Kunden und vielfältige Entwicklungsperspektiven.
- **Flexibilität:** Verschiedene Arbeitszeitmodelle, sowohl in Vollzeit als auch in Teilzeit.
- **Betreuung:** Persönliche Betreuung und Unterstützung durch unsere erfahrenen Personalberater.
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops
- **Partnerangebot:** Übernahmeoption in **Festanstellung**, professionelle **Einarbeitung** durch verschiedene **Schulungen**, gute **öffentliche Verkehrsanbindung**, moderne und top ausgestattete Arbeitsplätze, **Mitarbeiterrabatte**, helle Büroräume und großer **Pausenraum mit Dachterrasse**

## Bist Du neugierig geworden?

**Alexandra Schuh**

Leitung PAPP PERSONAL

[Tel.: 0151 122 59 603](tel:015112259603)

**PAPP Personal GmbH & Co. KG**

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: [papp-personal@papp-gruppe.de](mailto:papp-personal@papp-gruppe.de)

**Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: AS**

**Abteilung(en):** Kundenservice

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** BAP/DGB Tarifvertrag

[Impressum](#)