

Kundenberater (gn) – Mit Herz am Hörer und Lösungen im Gepäck

(3484 EO)

📍 Standort: Nürnberg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche 📅
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt Papp Personal dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.

Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Kundenberater (gn) – Mit Herz am Hörer und Lösungen im Gepäck

Du hast eine Stimme, der man einfach gern zuhört?

Service ist für dich mehr als nur ein nettes „Guten Tag“ – und was dir am Telefon anvertraut wird, bleibt auch bei dir?

Dann bist du bei uns genau richtig!

Für unseren Kunden in **Nürnberg** suchen wir einen *kommunikativen* **Kundenberater (gn)** in Vollzeit – jemanden, der am Telefon sympathisch, souverän und mit dem nötigen Feingefühl überzeugt.

Klingt gut? Dann melde dich – wir freuen uns auf dich!

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Du führst telefonische Gespräche mit Kunden – dabei geht es um Beratung, Klärung von Anliegen oder die Weiterleitung an Fachabteilungen
- Du bist einfühlsam, verbindlich und trittst dabei jederzeit professionell auf – ganz gleich, ob jemand eine einfache Frage hat oder Unterstützung braucht
- Du dokumentierst alle Gesprächsinhalte sorgfältig in den Systemen und arbeitest eng mit internen Teams zusammen
- Du bist die Stimme am anderen Ende der Leitung, die für Klarheit, Vertrauen und Service steht

Was Dich für den Job auszeichnet

- Erste Erfahrung in der Kundenbetreuung, im Call-Center oder im serviceorientierten Umfeld – Quereinsteiger mit Kommunikationstalent sind ebenfalls willkommen
- Sehr gutes Deutsch in Wort und Schrift – du formulierst klar, freundlich und sicher
- Einen professionellen Umgangston, auch in sensiblen oder vertraulichen Gesprächen
- Einen strukturierten, zuverlässigen Arbeitsstil und Freude an Kommunikation
- Ein einwandfreies polizeiliches Führungszeugnis
- Keine negativen Schufa-Einträge

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmooption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops

Bist Du neugierig geworden?

Emilia Ott

Personalmanagerin

Tel: [0152 033 841 09](tel:015203384109)

PAPP Personal GmbH & Co. KG

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de

Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: EO

Abteilung(en): Kundenservice

[Impressum](#)